

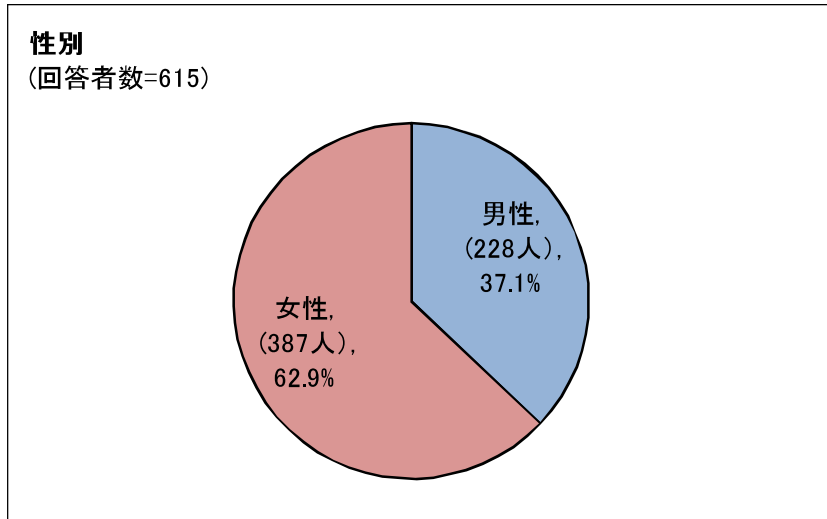
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 61 回のテーマは「図書館サービスに関するアンケート」でした。

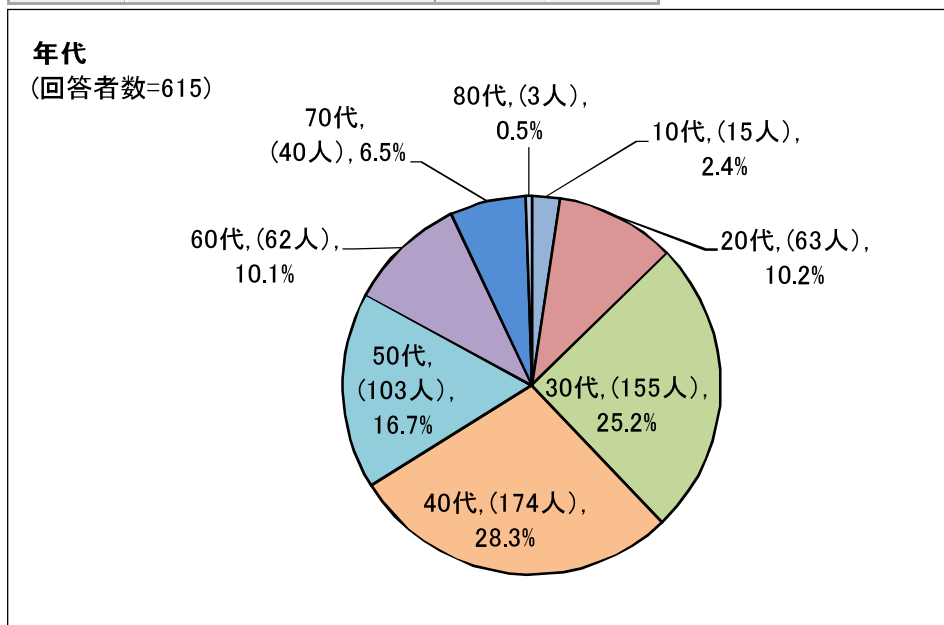
配信者数:946 人

実施期間:令和元年 9 月 20 日(金)~9 月 30 日(月)

回答者数(回答率):615 人(65.0%)



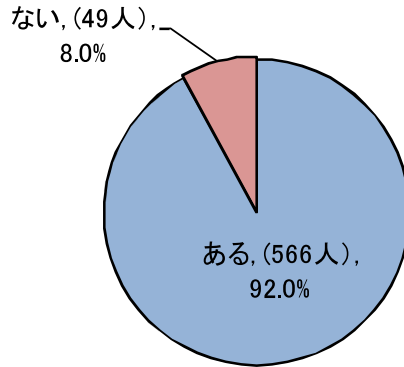
性別	人	%
1 男性	228	37.1
2 女性	387	62.9
全体	615	100.0



年代	人	%
2 10代	15	2.4
3 20代	63	10.2
4 30代	155	25.2
5 40代	174	28.3
6 50代	103	16.7
7 60代	62	10.1
8 70代	40	6.5
9 80代	3	0.5
全体	615	100.0

[Q1]図書館(市内外の公立図書館、私立図書館、学校図書室等のすべてを含む)を利用したことがありますか

(回答者数=615)



Q1	図書館(市内外の公立図書館、私立図書館、学校図書室等のすべてを含む)を利用したことがありますか 単一回答		
		人	%
1	ある	566	92.0
2	ない	49	8.0
	全体	615	100.0

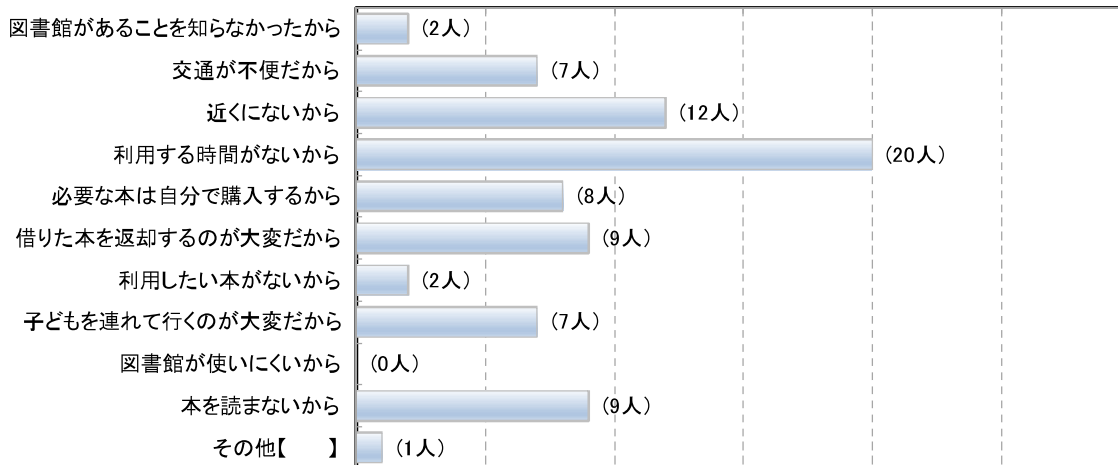
○全体の9割以上の方が何らかの図書館を「利用したことがある」との回答でした。

Q1で「1.ない」を選択した方にお伺いします。

[Q2]それはなぜですか。一番近い理由をお答えください

(回答者数=49)

(0人) (5人) (10人) (15人) (20人) (25人) (30人)



Q2	Q1で「ない」を選択した方にお伺いします。 それはなぜですか。一番近い理由をお答えください 複数回答		
		人	%
1	図書館があることを知らなかったから	2	4.1
2	交通が不便だから	7	14.3
3	近くにないから	12	24.5
4	利用する時間がないから	20	40.8
5	必要な本は自分で購入するから	8	16.3
6	借りた本を返却するのが大変だから	9	18.4
7	利用したい本がないから	2	4.1
8	子どもを連れて行くのが大変だから	7	14.3
9	図書館が使いにくいから	0	0.0
10	本を読まないから	9	18.4
11	その他【 】	1	2.0
	全体	49	100.0

その他【 】

- 引っ越したばかりだから

○「利用する時間がないから」と回答した方が全体の4割を占め、次いで「近くにないから」の順になっています。

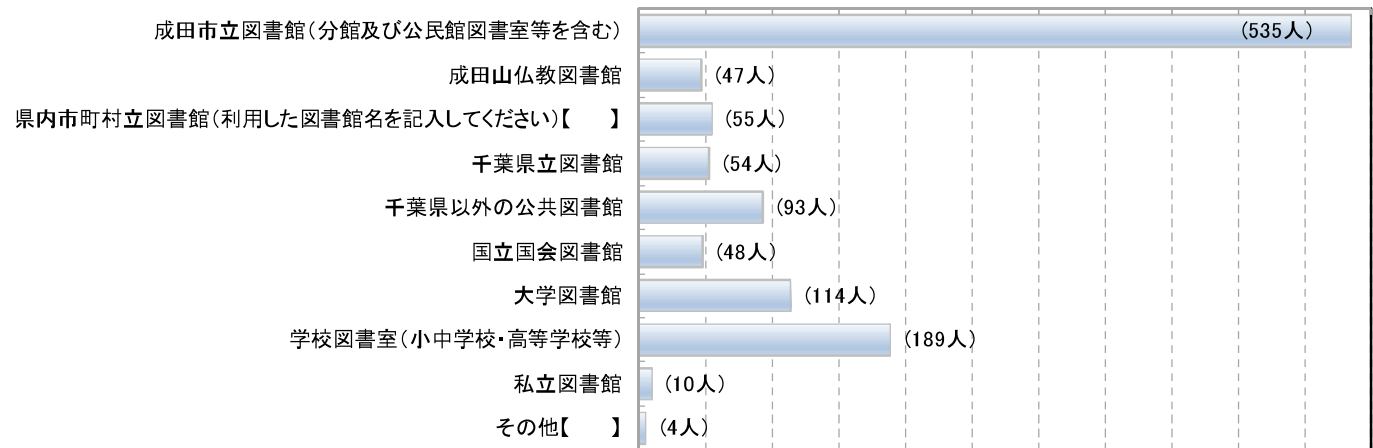
そして「借りた本を返却するのが大変だから」と「本を読まないから」は同数の18.4%でした。また「必要な本は自分で購入する」という方は16.3%でした。

Q1で「ある」を選択した方にお伺いします。

[Q3]利用したことがある図書館(図書室等)を教えてください

(回答者数=566)

(0人) (50人) (100人) (150人) (200人) (250人) (300人) (350人) (400人) (450人) (500人) (550人)



Q3	Q1で「ある」を選択した方にお伺いします。 利用したことがある図書館(図書室等)を教えてください	人	%
	複数回答		
1	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)	535	94.5
2	成田山仏教図書館	47	8.3
3	県内市町村立図書館 (利用した図書館名を記入してください)【 】	55	9.7
4	千葉県立図書館	54	9.5
5	千葉県以外の公共図書館	93	16.4
6	国立国会図書館	48	8.5
7	大学図書館	114	20.1
8	学校図書室(小中学校・高等学校等)	189	33.4
9	私立図書館	10	1.8
10	その他【 】	4	0.7
	全体	566	100.0

県内市町村立図書館【 】

- 富里市立図書館(21件)
- 千葉市立図書館(10件)
- 酒々井町立図書館(5件)
- 香取市立図書館(3件)
- 船橋市立図書館(3件)
- 八千代市立図書館(2件)
- 山武市立図書館(2件)
- 佐倉市立図書館(2件)

- 市川中央図書館(2件)
- 印西市立図書館(2件)
- 佐倉市立図書館(2件)
- 柏市立図書館(2件)
- 松戸市立図書館(2件)
- 八日市場市立図書館
- 東金市立図書館
- 横芝光町立図書館
- 我孫子市立図書館
- 匝瑳市立図書館
- 八街市立図書館
- 浦安市立図書館

その他【 】

- 大分県杵築市立図書館
- 職場
- 国際こども図書館
- 日赤病院図書室

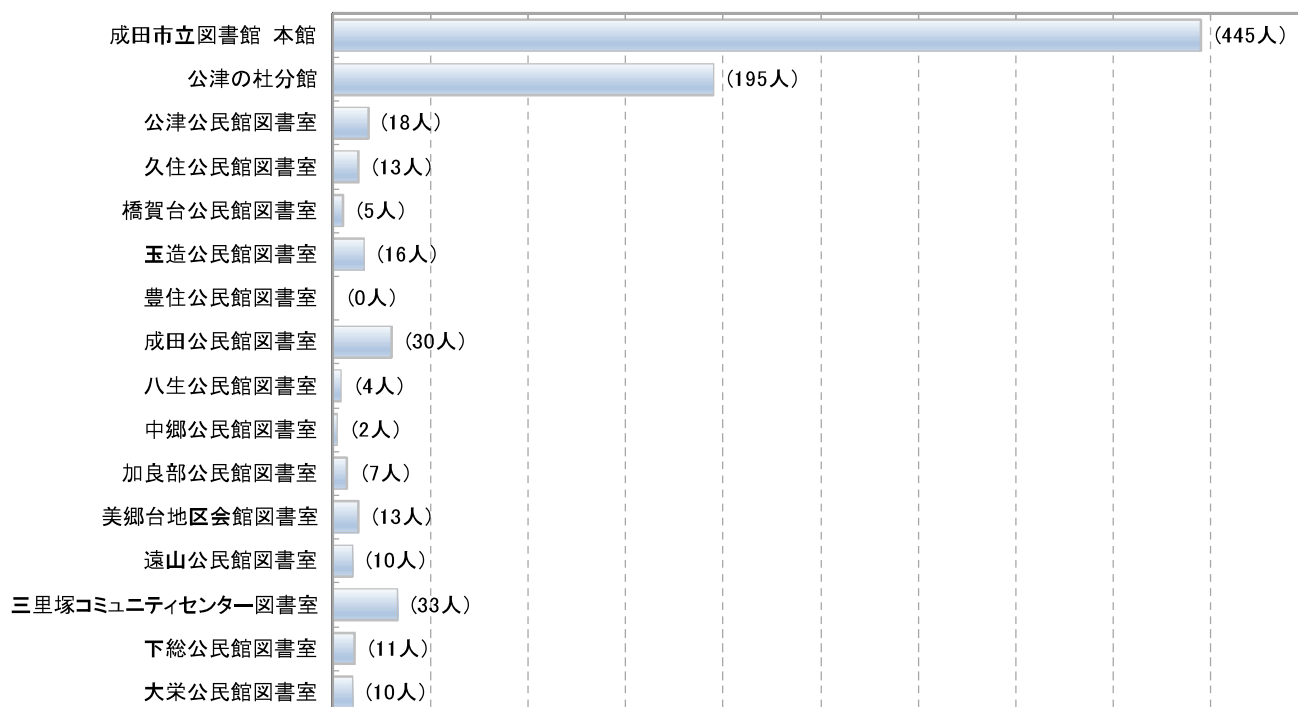
○問1で図書館を利用したことがあると回答した方のうち、成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)を利用したことがあると回答した方は94.5%と最も多く、続いて小中学校及び高等学校等の学校図書室の利用が33.4%となっています。全体としてみると87%の方が成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)を利用したことがあるとの結果が得られました。

Q4～Q16 は、Q3 で「1.成田市立図書館」を選択した方にお伺いします。

【Q4】成田市立図書館の中であなたがよく利用する図書館(本館及び分館及び公民館図書室等)はどこですか

(回答者数=530)

(0人) (50人) (100人) (150人) (200人) (250人) (300人) (350人) (400人) (450人) (500人)

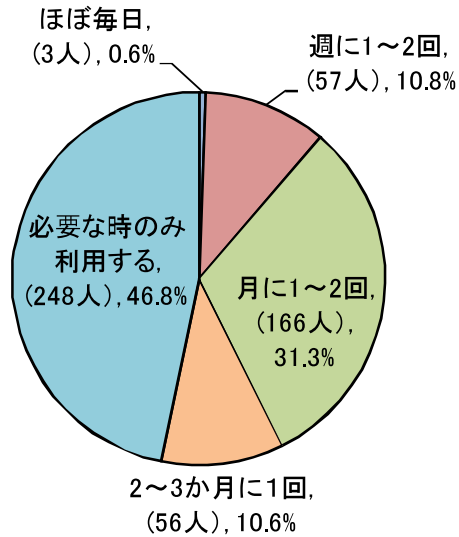


Q4	成田市立図書館の中であなたがよく利用する図書館(本館及び分館及び公民館図書室等)はどこですか 複数回答		
		人	%
1	成田市立図書館 本館	445	84.0
2	公津の杜分館	195	36.8
3	公津公民館図書室	18	3.4
4	久住公民館図書室	13	2.5
5	橋賀台公民館図書室	5	0.9
6	玉造公民館図書室	16	3.0
7	豊住公民館図書室	0	0.0
8	成田公民館図書室	30	5.7
9	八生公民館図書室	4	0.8
10	中郷公民館図書室	2	0.4
11	加良部公民館図書室	7	1.3
12	美郷台地区会館図書室	13	2.5
13	遠山公民館図書室	10	1.9
14	三里塚コミュニティセンター図書室	33	6.2
15	下総公民館図書室	11	2.1
16	大栄公民館図書室	10	1.9
	全体	530	100.0

○成田市立図書館の中でよく利用する図書館は、本館が 84.0%となっており、次いで公津の杜分館の 36.8%、三里塚コミュニティセンター図書室の 6.2%、成田公民館図書室の 5.7%の順となっています。

[Q5]成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)をどのくらいの頻度で利用されますか

(回答者数=530)

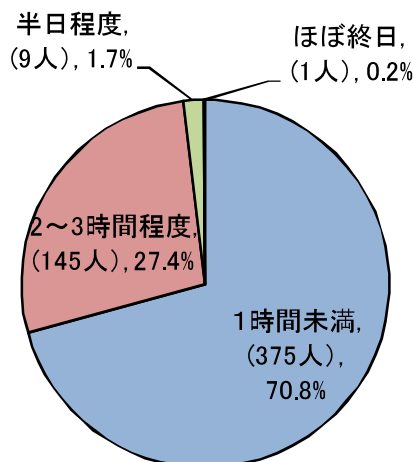


Q5	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)をどのくらいの頻度で利用されますか。	人	%
	単一回答		
1	ほぼ毎日	3	0.6
2	週に1~2回	57	10.8
3	月に1~2回	166	31.3
4	2~3か月に1回	56	10.6
5	必要な時のみ利用する	248	46.8
	全体	530	100.0

○図書館を「必要な時のみ利用する」という方が 46.8%と最も多く、半数近くいることがわかりました。次いで、「月に 1~2回」利用される方が 31.3%となっています。

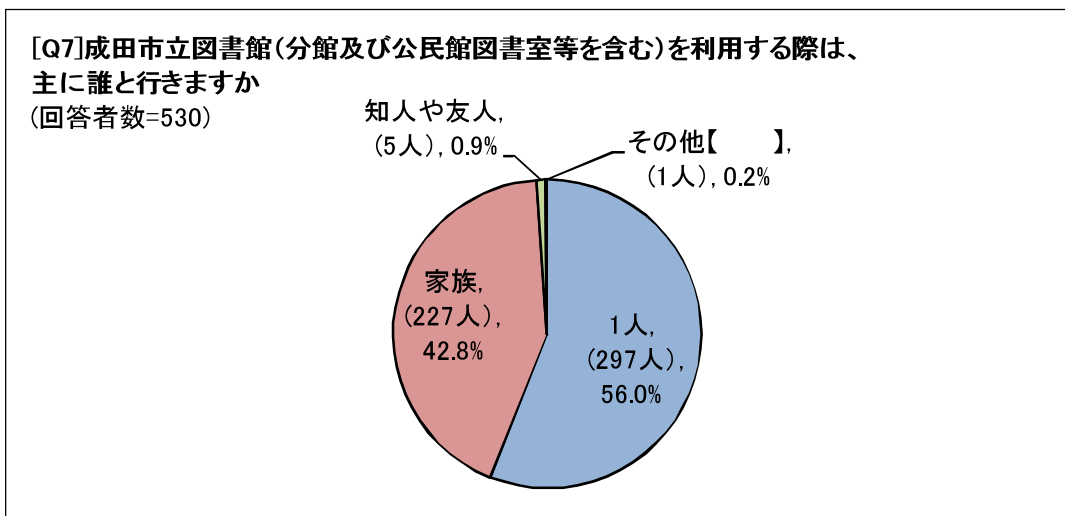
[Q6]成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)を利用する際の平均的な滞在時間はどのくらいですか

(回答者数=530)



Q6	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)を利用する際の平均的な滞在時間はどのくらいですか 単一回答	人	%
		1 1時間未満	375
2 2～3時間程度	145	27.4	
3 半日程度	9	1.7	
4 ほぼ終日	1	0.2	
全体		530	100.0

○図書館を利用する方の7割以上の方が1時間以内の滞在となっています。また2～3時間程度滞在される方が27.4%おり、半日以上滞在される方は1.9%となっています。



Q7	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)を利用する際は、主に誰と行きますか 単一回答	人	%
		1 1人	297
2 家族	227	42.8	
3 知人や友人	5	0.9	
4 その他【 〃 】	1	0.2	
全体		530	100.0

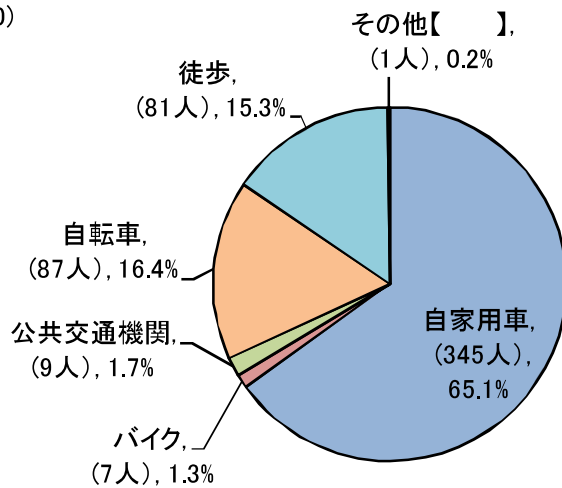
その他【 〃 】

- 孫

○図書館を利用する方のうち、半数以上の56.0%が1人で利用されると回答しています。また家族で利用される方は4割を超えています。

**[Q8]成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)に行く際の
主な交通手段は何ですか**

(回答者数=530)



Q8	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)に行く際の主な交通手段は何ですか	人	%
	単一回答		
1	自家用車	345	65.1
2	バイク	7	1.3
3	公共交通機関	9	1.7
4	自転車	87	16.4
5	徒歩	81	15.3
6	その他【 】	1	0.2
	全体	530	100.0

その他【 】

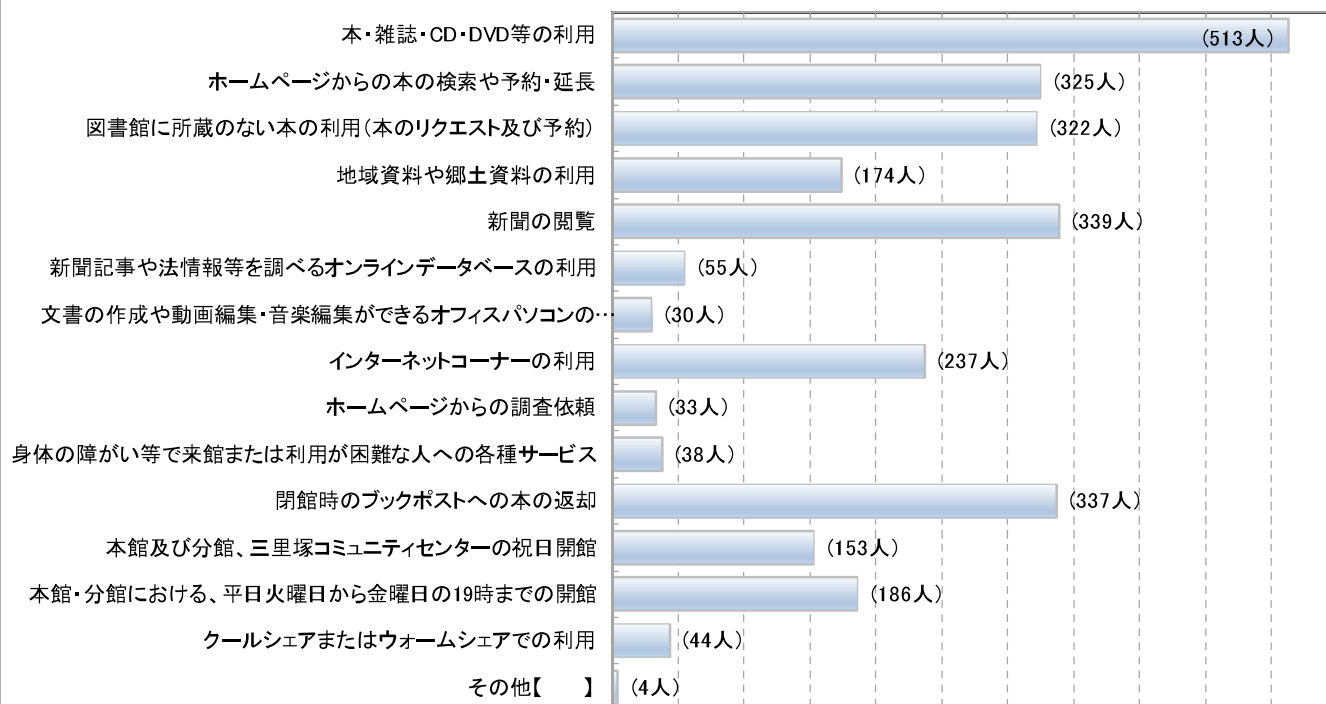
- バス

○図書館を利用する際の交通手段は、自家用車の利用が 65.1%と全体の 3 分の 2 を占めており、続いて自転車(16.4%)や徒歩(15.3%)での利用がほぼ同数となっています。

[Q9]成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)のサービスの中で知っているものを選んでください

(回答者数=530)

(0人)(50人)(100人)(150人)(200人)(250人)(300人)(350人)(400人)(450人)(500人)(550人)



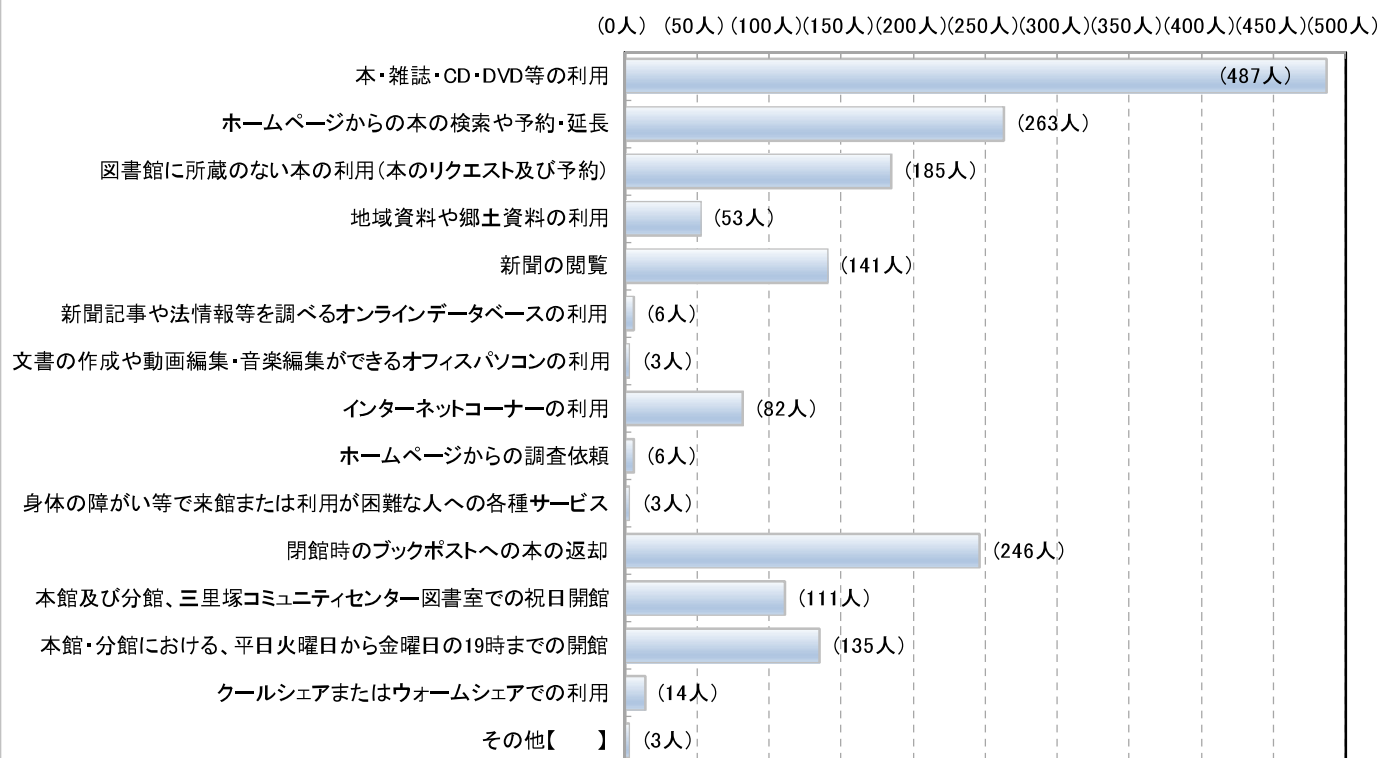
Q9	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)のサービスの中で知っているものを選んでください	人	%
	複数回答		
1	本・雑誌・CD・DVD等の利用	513	96.8
2	ホームページからの本の検索や予約・延長	325	61.3
3	図書館に所蔵のない本の利用(本のリクエスト及び予約)	322	60.8
4	地域資料や郷土資料の利用	174	32.8
5	新聞の閲覧	339	64.0
6	新聞記事や法情報等を調べるオンラインデータベースの利用	55	10.4
7	文書の作成や動画編集・音楽編集ができるオフィスパソコンの利用	30	5.7
8	インターネットコーナーの利用	237	44.7
9	ホームページからの調査依頼	33	6.2
10	身体の障がい等で来館または利用が困難な人への各種サービス	38	7.2
11	閉館時のブックポストへの本の返却	337	63.6
12	本館及び分館、三里塚コミュニティセンターの祝日開館	153	28.9
13	本館・分館における、平日火曜日から金曜日の19時までの開館	186	35.1
14	クールシェアまたはウォームシェアでの利用	44	8.3
15	その他【 】	4	0.8
	全体	530	100.0

その他【 】

- 映画上映(2件)
- 自習室の利用
- 資料を調べるための机・椅子

○「本・雑誌・CD・DVD等の利用」(96.8%)については最も認知が高く、続いて「新聞の閲覧」(64.0%)が続き、「閉館時のブックポストへの本の返却」(63.6%)、「ホームページからの本の検索や予約・延長」(61.3%)「図書館に所蔵のない本の利用」(60.8%)の順となっています。また「新聞記事や法情報等を調べるオンラインデータベースの利用」や「ホームページからの調査依頼」等はあまり知られていないことがわかりました。

[Q10]Q9であなたが知っているサービスのうち、実際に使ったことがあるサービスを選んでください
(回答者数=530)



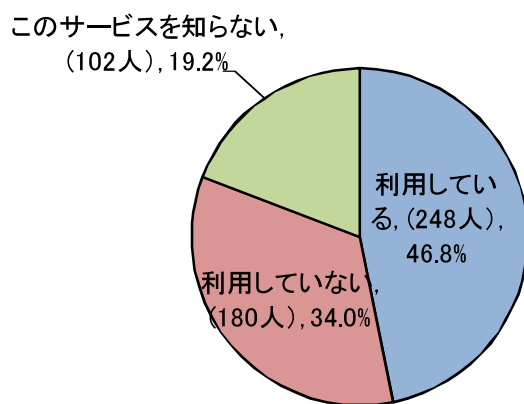
Q10	Q9であなたが知っているサービスのうち、実際に使ったことがあるサービスを選んでください 複数回答		
		人	%
1	本・雑誌・CD・DVD等の利用	487	91.9
2	ホームページからの本の検索や予約・延長	263	49.6
3	図書館に所蔵のない本の利用(本のリクエスト及び予約)	185	34.9
4	地域資料や郷土資料の利用	53	10.0
5	新聞の閲覧	141	26.6
6	新聞記事や法情報等を調べるオンラインデータベースの利用	6	1.1
7	文書の作成や動画編集・音楽編集ができるオフィスパソコンの利用	3	0.6
8	インターネットコーナーの利用	82	15.5
9	ホームページからの調査依頼	6	1.1
10	身体の障がい等で来館または利用が困難な人への各種サービス	3	0.6
11	閉館時のブックポストへの本の返却	246	46.4
12	本館及び分館、三里塚コミュニティセンター図書室での祝日開館	111	20.9
13	本館・分館における、平日火曜日から金曜日の19時までの開館	135	25.5
14	クールシェアまたはウォームシェアでの利用	14	2.6
15	その他【 】	3	0.6
	全体	530	100.0

その他【 】

- ない
- 映画上映
- 映画の上映 絵本の読み聞かせ(お話会)

○知っているサービスと実際に使ったことがあるサービスとでは、その認知度と利用度に差があることがわかりました。特に「新聞の閲覧」については、知っていると回答した方が 64%に対し、実際に利用している方は 26.6%と差が最も大きく、認知されていても利用にはつなげていない結果となっています。

[Q11]成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)ではパソコンやスマートフォン等を利用して、図書館のホームページで図書の検索や予約、図書の延長等ができるWEBサービスを行っています。このサービスを利用していますか
(回答者数=530)



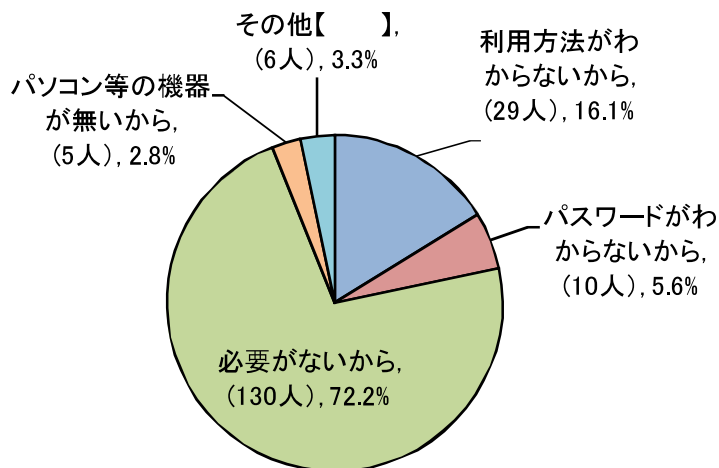
Q11	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)ではパソコンやスマートフォン等を利用して、図書館のホームページで図書の検索や予約、図書の延長等ができるWEBサービスを行っています。このサービスを利用していますか 単一回答		
		人	%
1	利用している	248	46.8
2	利用していない	180	34.0
3	このサービスを知らない	102	19.2
	全体	530	100.0

○WEBサービスを「利用していない」または「このサービスを知らない」という方が5割を超えており、サービスについて認知していてもその利用には至っていないという方が34.0%いることがわかりました。

Q11で「2.利用していない」を選択した方にお伺いします。

[Q12]「利用していない」理由は何ですか

(回答者数=180)



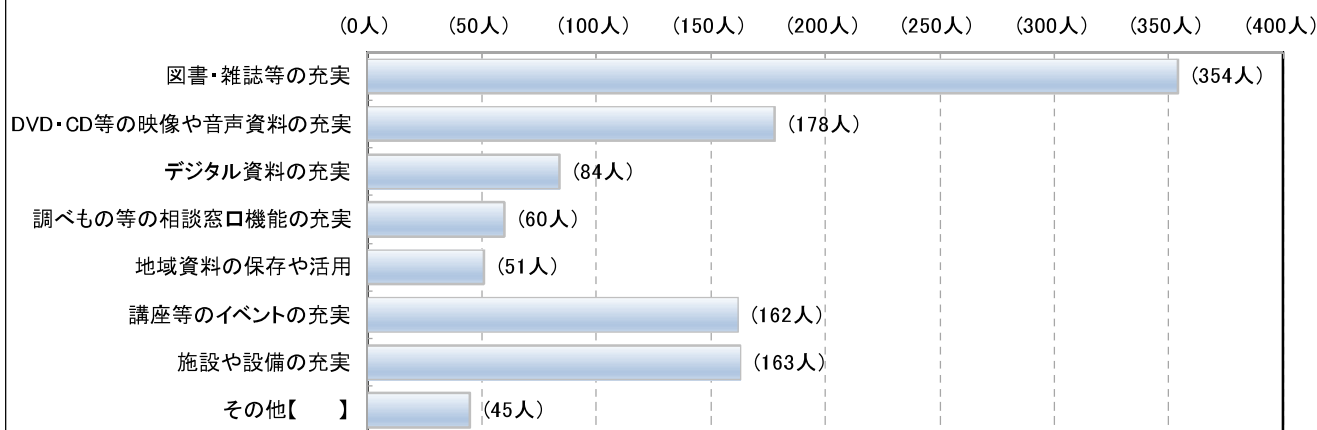
Q12	Q11で「2.利用していない」を選択した方にお伺いします。 「利用していない」理由は何ですか 単一回答		
		人	%
1	利用方法がわからないから	29	16.1
2	パスワードがわからないから	10	5.6
3	必要がないから	130	72.2
4	パソコン等の機器が無いから	5	2.8
5	その他【 】	6	3.3
	全体	180	100.0

その他【 】

- 手間に感じるから
- 時間がなくてしていません。近いうちに利用する予定です。
- 行ってから探すため
- 知らなかった。
- 近いので直接足を運ぶ
- 図書館に行って、そこにあるものを借りたいと思っているから

○WEB サービスを「利用していない」と回答した方のうち、7割を超える方が、WEB サービスの利用については「必要がないから」というご意見でした。また、「利用方法がわからないから」と「パスワードがわからないから」の回答者を合わせると、2割を超えていることがわかりました。

[Q13]成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)において、今後より充実させたいと思うサービスや機能は何ですか
(回答者数=530)



Q13	成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)において、今後より充実させたいと思うサービスや機能は何ですか	人	%
	複数回答		
1	図書・雑誌等の充実	354	66.8
2	DVD・CD等の映像や音声資料の充実	178	33.6
3	デジタル資料の充実	84	15.8
4	調べもの等の相談窓口機能の充実	60	11.3
5	地域資料の保存や活用	51	9.6
6	講座等のイベントの充実	162	30.6
7	施設や設備の充実	163	30.8
8	その他【 】	45	8.5
	全体	530	100.0

その他【 】

- 星空めておさん、桜井光さんの小説
- 一番近いのが三里塚コミュニティーセンターなので、そのコミュニティーセンターのことについてです。現状でも十分満足なのですが、欲を言えばもっと置いてある本を増やしてほしいなと思います。あと、本館や公津の杜にあるようなセルフ貸出機があってもよいのではと思っています。
- 在架予約の件数増加
- 本を読みながらくつろげる空間にしてほしい
- 貸し出し期間をもっと長くしてほしい
- 駐車場の拡充
- デジタル書籍の貸出業務を実行して欲しい
- 映画上映(毎週)
- 学校に行けない子供が休憩できる場所。
- リクエスト本への素早い対応
- 県立図書館の所蔵資料の予約が出来ない資料がある。システムの連携が不十分な為と思われる。
- 書店で入手困難な郷土資料や専門的な技術書を充実させて欲しい。
- OPAC を軽くする
- 開館日と開館時間の拡大
- 図書館の存在によって誰がどのような利益を得るかの検討や意見の収集
- DVD を借りた時に遠くて返しにくい

- Wi-Fi の設置、自分の PC が使える設備
- 蔵書充実に伴うスペース等の施設整備
- 現状で十分だと思います。
- リサイクルの本
- 車椅子でも利用しやすくして
- 平日の開館時間の延長
- 自習室の設置
- 夏休み等、子供に向けた来館スタンプラリーでの景品
- 自習スペース(机)の拡張
- DVD を観れるブース。野田市の図書館にはあるので。
- アクセスのしやすさ。
- 現在のサービスで満足している
- 在庫のない本のリクエストをネットからでもできるようにして欲しいです。
- 拡張して喫茶コーナーを設けては。条件付きで利用可能にしては。調べ室(自習室)の電源の使用を認めて欲しい。認めて頂けると利用回数は増えます。
- ホームページの機能の充実
- 駐車場
- インターネット検索の時、書籍の写真や詳細情報が知りたいので URL などを張り付けてほしい。
- PC、タブレットの貸し出し、自習室のスペースの増加
- 飲食コーナーの設置(2 件)
- リサイクル本の情報をネットで流してほしい
- デジタル書籍の貸し出し
- 小さい子供が一緒でも、ゆっくり本を選べるスペースを作って欲しい。騒いでも大丈夫なようなスペース
- 上映映画のリクエスト
- 特になし(5 件)

○全体としては、「図書・雑誌等の充実」(66.8%)」が最も高く、次いで「DVD・CD 等の映像や音声資料の充実」(33.6%)、「施設や設備の充実」(30.8%)、「講座等のイベントの充実」(30.6%)、「デジタル資料の充実」(15.8%)と続いています。施設や設備、講座等のイベントへの取組みと、各種資料のより一層の充実が求められていることがわかりました。

Q13で「7.施設や設備の充実」を選択した方にお伺いします。

[Q14]どのような設備の充実が必要だと思いますか

(回答者数=163)



Q14	Q13で「7.施設や設備の充実」を選択した方にお伺いします。 どのような設備の充実が必要だと思いますか	複数回答	
		人	%
1	駐車場から図書館へのアクセス	73	44.8
2	個人ブースの閲覧席	73	44.8
3	くつろいで読書ができるスペース	99	60.7
4	電源利用できるパソコン席	53	32.5
5	本等を紹介する展示コーナー	29	17.8
6	授乳室やおむつ替え等のスペース	30	18.4
7	ブックポストの拡充	33	20.2
8	カフェコーナー	93	57.1
9	軽食・物品販売コーナー	52	31.9
10	グループ学習スペース	39	23.9
11	人との交流スペース	23	14.1
12	その他【 】	11	6.7
	全体	163	100.0

その他【 】

- 個人学習スペース(2件)
- 成田市の歴史的遺産の展示
- Wi-Fi の設置
- 有料でもいいので、勉強出来るスペース
- 便利な所に施設を移動して欲しい。こどもが一人で行けるような場所へ
- 蔵書の充実
- 子供がある程度大きな声を出しても良い場所
- 空調設備の充実、改善。特にクーラーの効きが悪いと感じています。夏はとても暑いです。
- 男性トイレの入り口が見える。検索 PC の台数を増やして中に置いてほしい。
- 視聴覚室を活用したセミナー

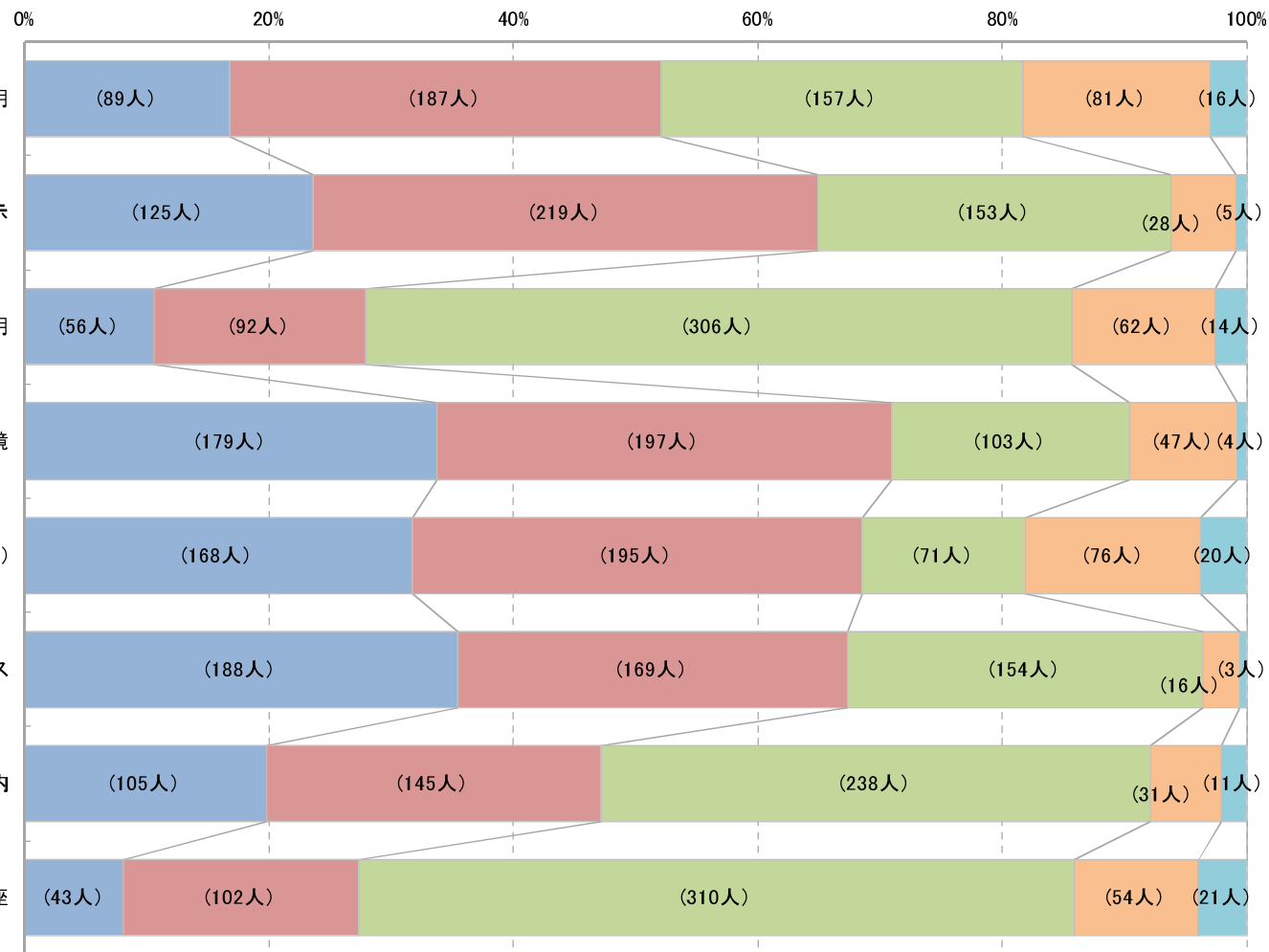
○「くつろいで読書ができるスペース」(60.7%)が最も高く、次いで「カフェコーナー」(57.1%)、「駐車場から図書館へのアクセス」「個人ブースの閲覧席」(44.8%)の順になっています。読書環境の改善への要望が上位となっており、館外周辺の整備についても要望が多いことがわかりました。

[Q15]成田市立図書館本館を利用する際に、以下の1～8の項目についてどのようにお考えですか。

それぞれあてはまるものを一つ選択してください

(回答者数=530)

■満足 ■やや満足 ■どちらともいえない ■やや不満 ■不満



Q15	成田市立図書館本館を利用する際に、以下の1～8の項目についてどのようにお考えですか。 それぞれあてはまるものを一つ選択してください 単一回答	全体	1	2	3	4	5
			満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1	閲覧用の座席の利用 (人)	530	89	187	157	81	16
	(%)	100.0	16.8	35.3	29.6	15.3	3.0
2	館内の案内表示 (人)	530	125	219	153	28	5
	(%)	100.0	23.6	41.3	28.9	5.3	0.9
3	インターネット席の利用 (人)	530	56	92	306	62	14
	(%)	100.0	10.6	17.4	57.7	11.7	2.6
4	空調や照明等の環境 (人)	530	179	197	103	47	4
	(%)	100.0	33.8	37.2	19.4	8.9	0.8
5	開館時間(本館及び分館は平日9:30～19:00/土・日・祝9:30～17:00) (人)	530	168	195	71	76	20
	(%)	100.0	31.7	36.8	13.4	14.3	3.8
6	予約・リクエストサービス (人)	530	188	169	154	16	3
	(%)	100.0	35.5	31.9	29.1	3.0	0.6
7	図書館ホームページによる情報提供及び案内 (人)	530	105	145	238	31	11
	(%)	100.0	19.8	27.4	44.9	5.8	2.1
8	イベントや講座 (人)	530	43	102	310	54	21
	(%)	100.0	8.1	19.2	58.5	10.2	4.0

○「館内の案内表示」「空調や照明等の環境」「開館時間」「予約・リクエストサービス」については 6 割以上の方が概ね満足していると回答しています。対して「インターネット席の利用」「イベントや講座」については 7 割を超える方が満足していないという結果でした。

【Q16】成田市立図書館(分館及び公民館図書室等を含む)にないサービスで、今後実施して欲しいと思うサービスは何ですか。

自由記載(例:車から降りずに本を返却できるドライブスルーブックポスト 等)

- インターネット座席の拡大・増設
- 宅配貸し出し、ポストで返却
- 利用時間を延長してほしい。平日、会社帰りや学校帰りに利用したくても使えない。平日の時間だと、主婦、高齢者、幼稚園前の子供を対象とした時間である。会社員、学生が使えるようにもう少し利用時間を考えてほしい。
- 車から降りずに返却したい
- 返却ボックスをもっと増やしてほしい。JR 四街道駅は改札出てすぐのところにあるので、帰り道が左右に分かれても返却しやすいのに対して JR 成田駅は西口側にしかないのが不便。
- 公津の杜の図書館を利用しました。駐車場が少ないのと、長時間利用すると有料になってしまうので、必要以外は行かなくなっていました。
- 今のサービスで充分です。とても良いです
- 今のところ特にはないです。本がとっても大好きなのでいつも利用させてもらっています。よく行くのは本館なのですが、スタッフの方がたくさんいて、書庫の本をすぐ取ってきていただいたり、子供(高学年)がパソコンで検索しても見つけられなかった本と一緒に探してくださったりして、いつも大変ありがたいと思っています。
- 赤ちゃんとも行きやすい環境
- 閲覧コーナーの拡幅をお願いします。休日等は混んでいて座ってゆっくり閲覧出来ない。
- 土日の閉館時間を延長していただけると嬉しいです(セルフの返却・貸出しのみでよいので)。
- 日本各地で発刊されている文化芸能の本棚。コミック本
- 早朝の開館。
- ・他の図書館(例えば大学図書館)からの取り寄せ。
・入れてほしい図書のリクエストのオンライン申請
- いつもは公津の杜分館を利用していますが、インターネット席の存在自体が知らなかった。館内でフリーでネットが使えるようにしてもらいたい。
- 欧米の図書館では、寝そべて本を読めるコーナーやソファが充実しているようですが、そこまでは求めないにしても公津の杜図書館の硬い椅子は「本を借りたら早く帰ってくれ」と言われているようで、まったくくつろげません。本館のほうがまだましで、定年後と思われる年配の方が外を眺める椅子席に座られています。公津の杜にもクッション性のある椅子やソファを置いてほしいです。放課後や老後の居場所づくりの役割もあるのではないかと思います。
- 夜間の開館(21 時くらいまで)
- 毎年図書館での作家さんを招いての文学会楽しみにしています。今後も、是非こういった機会をたくさん作っていただきたいと思います。又、子供達が楽しく親しめる図書館にしてください。
- 赤坂は駐車場が入りづらいなど
- CD もポスト返却出来ると良いですが破損に繋がるなら仕方ないです
- ドライブスルーは便利なので、欲しいです
- 子供がいるとゆっくり本を選んだりできないので、短時間でも託児してもらえると図書館に行きやすい。
- 返却期限(中には一カ月以上)が過ぎても返却されていない本の一覧、または返却督促中がわかるように、印刷に追加され現状把握が見られたら良い。
- カフェスペース
- 図書館外にも多数の返却ポスト配置。カフェ

- 公津の杜図書館の椅子を本館の様な柔らかい座り心地の物に変えて欲しい。
- よちよち歩きの子を連れて歩かないといけないので、駐車場に車を止めて階段を登ったりおいたりしなきゃいけないのが大変です。ドライブスルー、もしくは駐車場で本を返却できればかなり助かるのですが。あと退職して暇なご老人、特に男性が大いびきをかいて椅子で寝ていて、ふつうに本を読みたい利用者の席がないことが多いので、なんとかしてもらいたいです。高齢男性は子供の絵本コーナーで新聞を大きく広げていたりもして、そういう人がいると年寄りに慣れていない小さい子供は怯えて絵本も選べません。これもなんとかして欲しいです。
- 電子書籍の充実と貸出。成田市が広くて借りたい本を借りる、返す事が非常に負担である。せつかく業務として行っているなら便利に利用できる状態を目指してほしい
- 質問の答えではないのですが、分館の蔵書数を増やしてほしいです。
- 雑誌や CD 付き図書をブックポストに返却できるようにしてほしいです
- コンビニで返却！
- たまに、親子連れの人で、子供が大きな声で話していても、マナーを教えない親がいます。社会生活を学ぶ場でもあるので、私からは言えないけど、図書館員の方が注意してください。注意はしない方針でしょうか？
- 持ち込み可能な学習スペースの設置。もりんぴあにあるような学習スペースを作って欲しいです。
- パソコン検索をした時に書影を出して欲しい。
- 勉強できる空間はあるのですが、できれば一人ずつの衝立を数カ所でも置いていただけると集中できます。
- 以前、図書館で(あん)という映画を見ました。内容の充実した映画を上映して頂けるのは本当に良いと思いますが、なかなか成田市のはずれまでは、その情報が伝わりにくく感じています。何かいい方法があると良いと思います。
- 早朝からの開館
- ドライブスルーブックポスト、あったら良いと思います
- 成田市内のイベントや新しく開通予定の道路情報などのトピックス欄をホームページに掲載していただきたい。また昼間花火が揚がるが 祭りなのか運動会なのかの情報も知りたいです。
- 子供向けのイベント
- 成田と那須町の図書館を利用しているのですが、色々な面で成田は恵まれた地域だと感じています。
- 座席が老人で埋め尽くされて座れない。子供たちが色々な本に興味を示すような本の紹介スペース。子供を連れて自分が読みたい本を探しに行くのが難しいので、子供の本のコーナーのところに、料理本とか、育児本とか、子育て世代のママ達がよく借りるような本を置いて欲しい
- ドライブスルーブックポストは確かに便利ですね。今時かもしれません。タブレットやスマホで本を読むことも増えているようですが やはり紙の本が落ち着きます。長く利用したいのでさらに充実させていって欲しいものです。
- 本棚が高くて欲しい本が上段に有る時大変です。足台があるが取りづらいしズーと上を見ているのも首が辛～い
- 駐車スペースの無料化。アート作品の展示
- 近くのポストに入れるだけで返却出来るシステム
- 特にはない、今のままで良いと思う。一つ質問ですが、雑誌は古いものは廃棄処分しているのでしょうか。できれば、希望者にください。
- 無料コインロッカーの設置。本を探すときに荷物が重くて邪魔になり疲れるし、座席に荷物を置いておくには不用心なため。
- いつも公津の杜分館を利用している。分館は CD 等の音声、映像資料がなく残念。以前住んでいた県外自治体の図書館では子供向けの CD や DVD 等が豊富で、子育て世帯として利用しやすかった。検索してリクエストも便利だが、散歩がてらや子供を寝かせながら、棚を眺めて選ぶのが醍醐味なので、少し、あるいは期間限定など一時的に、本館の映像音声資料の出張があれば楽しみ。
- 本をライトで消毒する装置
- 貸出をスムーズにするために機械を増やす、または大人向けに背の高い機械がほしい。駐車場からなるべくぬれ

ずに図書館にいきたいです。

- カフェコーナー新設希望！館内乾燥していて、喉が乾く。座る場所が増えて欲しい。
- 郵便を利用した図書の貸し出し・返却。
- 本を貸すだけでなく、社会教育施設として大人の再教育(学び直し)にも力を入れて欲しい。コミュニティカレッジ的な位置づけでもいいのでは？
- 自由に持ち込みができる学習スペースが欲しいです。
- 論文作成で利用しましたが、量が不足していたのと、席の空きがなく学生さんがずっと使っていた記憶があります。夏は避暑的に利用されており、席が圧倒的に少ないように感じました。
- 司書技量の向上→Reference サービスで見ることの可能な情報程度は即座に答えて下さい。寄贈図書受け入れ制度を制定し、好事家の収集図書を選択的に収蔵し、図書購入費用の削減と収蔵図書数の向上を図って欲しい。文化の発信に寄与する書籍の購入に意を尽くし、1年ほどで消えて無くなるような文化的価値の低い図書の購入抑制を図るような住民参加の図書購入計画検討審議会を設けていただきたい(本屋で簡単に購入できない本を収蔵していることが図書館の価値である事を再認識させていただきたい)。
- カフェの併設
- 飲食併設
- 読みたい小説などが大抵表に出ておらず書庫に入っているので、簡単に借りられるように簡素化してほしい(いちいち1冊ずつプリントアウトしないで済むように)
- 本館においてカウンターを利用する際、借りるのはこっち、リクエストした本を受け取るのはあっちというように受付が異なるので、カウンターに2人も3人も座っているのに、その職員に合わせて利用者が移動させられるのはおかしいと思いますが如何でしょうか。ワン・ストップ・サービスと言うほどのことではありませんが、誰の所に行っても全て対応できるようにしてほしい。お役所仕事丸出しです。さらに、カウンター前、利用者が歩く側に、その受付場所を仕切るために幅広リボンを付けたポールを置いてますが、市民に対して「ここに並べ！」と失礼なことはなほだしい。さらに、高齢者等がふらついて掴まったりしたら、安定が悪いので転倒の危険性もあります。置くべきものではないと思いますが如何でしょうか。市民サービスとは何なのか、しっかり考えて真の市民サービス向上に努めていただきたい。
- 公共交通機関の少ない農村地帯にドライブスルーブックポストやインターネットで貸出予約した蔵書の受け取りが出来るロッカーがあれば便利で良いなと思います。
- 語学 CD など聞きながら音読ができる防音スペース
- もう少し趣味や、スポーツ的な分野の物が少なく、調べるのに苦労しています。
- 現状にほぼ満足
- 空いている時間も本が返せるブックポストが欲しいです。
- 利用時間の拡大
- 身障者がジュースとかを販売してるようなので、いっそのこと常設の店舗を設置し、福祉事業と合わせてみるのもいいかも。図書館でも、お腹が空いたときに軽食できるとありがたい。市役所でお昼にしてるコンサートみたいなのを、休日にもりんびあでもしてほしい。
- 特に思いつかないが、例にあるドライブスルーブックポストは良いと思う。
- ドライブスルーポストが出来て欲しいと思います。
- 土日午後7時まで開館してほしい。借りた本の返却期間を3週間にするか、あるいは電話で延長申請できないだろうか？
- カフェコーナーがあるれば良いと思います。また本館図書館は全体的に暗く感じます。もう少し明るい本をえらぶのも助かります。
- 過ごしやすい空間の拡充と歴史的遺産の展示を同時に行うために一階部分を閲覧室と展示室としてコーヒーショッ

プがある広い開放的ないすと机の空間を作る。ここにはソファのような昼寝目的で来る人は遠慮してもらうための設備は置かないようにして、文化的な目的に使用を限定することにより、その目的の人たちに使用し易い空間とする。昼寝目的の人は、二階の公民館に接続する場所に行けるように二階部分を図書貸し出しの場所として、駐車場から直接行けるように回廊するようにすれば、利用者は、今の二倍になる。

- 遠い。とにかく遠い。借りるのも大変。返すのは本は三里塚コミセンへ。DVD は図書館へ。わかりにくい、借りにくい。遠い、返しにくい。めんどくさい。そんなことより、今、台風被害の方々について、どうお考えですか？こんなアンケートいつでも良いのでは？
- Wi-Fiの設置、電源利用できるパソコン席の設置
- 館内のパソコンで蔵書を検索したときに、本の表紙が見られるようになるとういなどと思います。
- カフェのあるスペース。ガーデンスペース
- 現状で満足しています。スタッフの方も丁寧に対応してくださってます。
- 小さい子供が騒いでもいい読書スペース
- DVD が古いものばかりで変化がないので、違うものも置いて欲しい。公津の杜にも DVD を置いて欲しい。
- 1.本館駐車場から図書館へは長い階段があり利用を控えてしまうため、なるべく段差を解消するか、中央公民館からの連絡通路を設けることで容易に改善可能だと思いますので是非実施してほしい。2.本館駐車場には車輪止めブロックが無く、車をぶつけそうになった、事故防止の観点からも是非設置して欲しい。費用はそれほどかからないので片輪設置でも良いから設置すれば良いと思います。3.本館 2 階の資料室が、索引が無く探しづらい。4.久住分館は子供が勉強しに行ったら本の貸出のみと入室を断られており、勉強スペースの設置と職員から見た分館と併設公民館の市民利用のあり方について、是非検討して欲しいです。ただでさえ、本館利用の本の返却を断られた話も聞いた事があり、近隣小中学校図書室より狭く存在意義の間われる施設は、新たな騒音区域内への指定とともに、住民の居住エリアへの移転を強く要望します。住んでいないエリアでの市民サービスの提供及び避難場所の指定は、何の意味も無く、市のジェスチャーに過ぎないと思います。これらの理由から人口増加に反し当然利用者は減少するはずですので、安易に縮小廃止せずに、是非利用者の立場から改善願います。
- 成田公民館図書室を利用していますが、敷地が狭いのは承知していますが、しかし、駐車場がとても狭く、又、車の出し入れがしにくいので、もう少し何とかしてもらえたら、と思います。
- 現状の図書館は税金の無駄ですから、無人化して電子図書にしてほしい
- 涼しくしてほしい
- 現在のブックポストは、夜は明かりもなく物騒な雰囲気なので一人で返却するのは安全上不安を感じていました。ドライブスルーブックポストもとてもいい案だと思います。
- 充実してほしいが、本を読まず寝ていて場所を独り占めしている人への注意などが無い。言いつらいとは思っているので、アナウンスや掲示物がほしい。男の人たちが、トイレの入り口スペースにいて怖い。椅子の場所を受け付け前にするとか、考えてほしいです。
- 子どもが車の絵本をたくさん借りていたらおすすめの本みたいな感じででてくるサービスがあるとよい。またこの年齢に読んでほしいリストを表示する。
- 購入図書のリクエスト受けつけ
- 公民館の図書室でも、希望する本が今どこにあるか、係の方にパソコンで探して欲しい。
- 喫茶コーナー
- CD を館内で見ることができる。
- 世界中の本があれば子供たちの興味が湧くと思う
- ドライブスルーブックポストの設置
- もりんぴあにある学習スペースが図書館内に欲しいです。本の案内が分かりづらいです。開館している時もブックポストに入れられるようにしてほしいです。

- 貸し出し期間の延長、趣味の講座の充実。
- 公民館図書館の蔵書数を増やして欲しい。
- 19 時くらいまで本の貸し出しができるようにしてほしい。今まで読んだ本のタイトルや借りた日、ページ数などがマイページでわかるようにしてほしい。
- ブックポストが増加すると嬉しいです。ハウスダストアレルギーがあるため、空調設備がもう少し良くなると良いと思います。
- ※学童に向けた無料図書館バックの配布。東京都品川区立図書館でカードを作ったら、図書館オリジナルバックが貰えました
 ※夏休み中など、小学生に向けたスタンプラリー。成田市内の図書館なら何処でもスタンプをもらえて、3つや4つ(2週間に1回と考え)貯まったら何か成田の筆記用具をプレゼントなど
 同内容で、東京都品川区立図書館で今年の夏休みに子供が体験し、図書館に行く目的も更に楽しくなり、本も好きになった。この際は、スタンプ3つで品川ノート、ピンクか青か選んで貰いました。
- 自習スペースの拡張
- 開館時間の延長
- DVD を観れるブース。
- 土日の閉館時間が早いと思います。本館のスタッフの人数が多すぎではないでしょうか。カウンター内で何もすることがなくただ座っているだけ、のんびりと本棚に本を戻す人が何人もいます。予約本コーナーの出入り口に開館中ずっと立っている方もいますが必要ですか？ 端末横のごみ箱を空にすることに一生懸命です。返却コーナーに複数人いるので工夫できませんか？ コスト意識はないのでしょうか？ 九時半少し前に返却ポストに本をいれようとしたらポストの向こう側からカウンターに返却すると言われました。まだ図書館は開いていないなかつたのですが、どうすればよかったのでしょうか？ 図書館の入り口を開ける→ポストを閉めるの順番では？ 楽をしたいスタッフばかりで人数が必要なのだと思った一件です。
- JR 成田駅西口エレベータ脇のブックポストはとても良い。京成駅にはありますか？ なければ是非。
- 宿泊できるようにする。(ネットカフェのようなシステム)
- 他の地域で取り上げられていましたが、借りた本のページ数で貯金のように図書通帳みたいに借りた本や自分の読んだページを記録として手元で見ることが出来て、もっと見ようと思ったり、自分の記録を伸ばそうと本を読もうとする企画を立ててほしいです。
- 現在有る閲覧席とは別に、指定席ではないですが、希望の席に抽選や先着順で使える閲覧席があるといいです。
- 以前テレビでみたのですか、借りた本を履歴に残せるシステム。通帳に記帳するような感じで、借りた本のタイトルが記録でき何冊か知られるようになるもの。子供が読書を楽しめるとおもう。
- 週に何度か、夜9時頃までサービス延長して欲しいです。
- リクエストの本をコンビニで受け取れるようにできるサービス。
- ・ドライブスルーブックポスト
 ・注文した本をドライブスルーで受け取る
- ・簡単なカフェコーナー。雑談できる場所を離して設置する(長時間いた時の息抜きできる空間として)
 ・雑誌コーナーは、休日はほぼ満杯(本館)のため、1.5倍の広さが欲しい。
- 本館のブックポストについて、正面玄関だけでなく、裏の障害者駐車場側にも設置してほしい。
- ・国立国会図書館の館内閲覧デジタル資料が閲覧できるサービス
 ・蔵書・新規入荷資料より個人宛お勧め資料が表示されるサービス(Amazon のように)
- ドライブスルーブックポスト(本館のみで構わないので、あるととっても便利。早朝など閉館時間に本を返す時、また、雨天時に車で訪れ返却する時は正直、面倒だと感じるの)
- 非常に充実しているし、職員の方々の対応も素晴らしいと思う。

- 駐車場が混雑。図書館を綺麗にして欲しい
- DVD をポストに返却できるようにしてほしいです。
- ドライブスルーブックポスト、いいアイデアだと思います！
- 土日祝日も平日と同じ営業時間にしてほしい
- 本館の駐車場が階段の上しかないので、足の不自由な人用の駐車場が下にあり、かつ、入り口があると助かる。裏だとわかりづらい。(ベビーカーで来た時、不便だった。)それ以外は、今のところ気づく事はなく楽しんで利用させてもらってます！ありがとうございます。
- 月曜日の定休日をたまには違う曜日に変更してもらいたいです。
- 子どもたちに本の扱い方や大切さを学校に訪問して伝える講義。家に有る本も図書館の本の様に綺麗に保つるようになるため、ブックカバーの貼り方の講義とカバーの販売。子どもの成長により、読む本も変わるので、綺麗な本を預かり、必要な人に譲る活動の主体業務。
- 駐車場で 1 台あたりの巾を広くして欲しい。本館の駐車場からの階段が障害者、ならびシルバーにはきついで、楽に行ける手段をお願いします。
- 本の内容を体験できるイベントの実施(絵本に出て来る食べ物を作ってみる、本で紹介されている実験をやってみるなど)
- 現在のどうなっているかわからないですが、パソコン等からでの閲覧
- 公津の杜分館にもっとビジネス雑誌を置いて欲しい(例えば日経ビジネス等)
- 子供が小さい頃は利用していたが、今は利用していない。大人でも参加できるイベントがあれば利用させていただけるかも。
- ホームページ上で、今まで借りた全ての本を表示できるようにしてほしい
- 公津の杜分館の近隣に住んでいます。本等の返却のために分館前の道路に違法駐停車する車が散見されます。
- 公津の杜小学校の向かいであり、児童に交通事故被害が及ぶことも想定されます。ドライブスルーブックポストの設置は有り難いことです。
- ニュータウンの図書館のみ施設が充実してあったり図書の取り扱い数も充実している状況で、他地区の公民館図書館との格差が大きいのではないのか。また、全てに於いてニュータウン地区に一極集中すると市内の他の地区からみて不公平感があるのではないのか？市内による格差是正のため中央図書館やもりんぴあクラスの施設を郊外の大栄や下総、久住、豊住地区にも整備して欲しい。
- ドライブスルーブックポストいいです！ぜひお願いします
- 公民館図書館の本館並みの開館体制(祝日の開館)
- 子供たちの読書に対する意欲喚起
- 土日祭日の利用時間の延長を希望します。冬季は暗くなるので良いのですが、夏季はもう少し長く開館していて欲しいです。また、雑誌のリクエストもできると助かります。
- 本館を良く利用しております。
 - ・在庫のないリクエスト書籍を窓口に行かなくてもインターネットからリクエストが可能になればありがたいです。(詳細不足などは TEL にて連絡でもよいと思います。)
 - ・小さな子供が愚図つるとすぐ職員にクレームを入れてる方を見かけます。(特に新聞を窓際で閲覧しているご老人)小さい子供が利用できるスペースが壁や部屋なので区切られていないし、構造上鳴き声も響きやすいと思いますが、いろいろな年代が利用する公共機関でもあるので、キッズ部屋のようなものを別に作って頂けると良いのかなと思います。
- 著作権等あるので、本文2, 3ページのみ(または、前書きのみ)のデジタル化・閲覧。自分が思ったような本ではなかった、無駄に借りてしまったことがあるので。
- 長時間いたい日に、軽食のスペースか日赤さんにあるようなドトールさんが入っていたら嬉しい。

- もう少し遅くまでやってるとありがたいです
- 大体満足
- 老人がどんどん増えるから、彼らの経験を活かしていろいろな講演会や講習会(セミナー)開催をお考えになっては如何でしょうか。
- 個人が不要になった書籍類を置いて、必要な人がそれらを持ち帰れるような、本類のリサイクル循環コーナーがあると良い。
- 成田市のパブコメでの、インターネットからの利用時間を1時間ではなく、大幅に拡大してほしい。
- あったらいいな、ですが土日祝日に月1程度で良いので時間を延長してくれる日があるとありがたいです。平日仕事で、休日にゆっくり寝て家事をして・・とやっているとすぐに夕方になってしまうので。
- 貸し出し期間の延長を2週間にできたらありがたいです。
- 開館を9時からにしてほしい
- 誰かが本を借りていても、図書館に行けば電子書籍リーダーで読むことが出来るサービス。
- ホームページで新作の一覧が見られるようにしてほしい。既に検索方法があるなら教えてほしいです。
- 夏の空調温度が高すぎる。自習室の充実をお願いしたい。
- たくさんの、本ありがとうございます。駐車場が、少ないので、困ることがあります。でも、仕方ないと、思っています。
- ・空港のある街だから航空関係の書籍や資料をもっと充実させてみては。
・子供が本を読めるスペースをもっと館内に確保してみては。
- 映画鑑賞会の回数増を希望しております。
- PC、タブレットの貸し出し、学習自習スペースの拡大。ロビーの利用について再検討(カフェーとして活用、2階空きスペースの活用。3階部分の草むらを撤去し、室内部分として活用すること。
- 開館時間の延長
- 毎回ではないのですが、座って読もうとすると、場所が無くて困ることがあります。もう少し、椅子を増やしてくれると有り難いです。なるべく飲み物持参で行くのですが、カフェコーナーとか自販機でも有ると助かります。
- 静かにしなくても大丈夫なブース音楽や映像の種類や数を増やして欲しい
- 借りたい本が返却されたらメールで知らせてくれるような機能があったら嬉しいです。
- 上の駐車場から、階段で下に降りなくても返却できる位置にもブックポストが欲しい。
- マンガの貸し出しを充実させてほしいです。
- 賞を獲得した作家など話題作の特集
- 本を読める場所を増やして欲しい。
- 窓口の担当者に直接返却するのではなく、図書館入口にブックポストを設置してほしいです。1歳児を連れて地区会館を利用しているので、返却だけの為にわざわざ靴を脱いで窓口へ行くのが億劫な時があります。
- 日常は、富里市立図書館を利用しています。成田市立図書館は、誠に残念ながら、職員等の方々の対応や制度的に上から目線の感覚が顕著でとても感じが悪い事と、全体としてざわついていて図書館としての落ち着きが確保されていないためです。蔵書は富里より遥かに多いのですが、希少な資料を探すなら国立国会図書館や都立・区立図書館を利用します。地方の市立図書館に求められるのは、穏やかな安らぎの中で図書に親しむ雰囲気と制度です。図書館管理者の方には、この「感性」の大切さに気付いて頂きたいと願っています。
- 飲食コーナーを設置して欲しい。そして、100円自販機の設置や売店を設置して欲しい。できれば2階がいい、3階に新設もありがたいですが。
- 特に思い付きません。他地区の図書館で、評判がいいサービスがあれば、真似をしてほしいと思います。
- 特定人が長時間占有しているのは、利用制限をかけるべき
- 一人でゆっくりできるブース。
- 借りた冊数に応じてポイントが貯まる。ポイントが貯まると図書館の講座や映画会で席が予約できる、よねやさんの

最中と交換できるなど、成田市の何かしらのサービスに使える。1回30分程度で子どもを保育士さんが見てくれるサービス。その間に自分の本を選んだり、読んだりと母親に自分だけの時間が持てるようにするサービス

- セルフ貸し出し
- 車で行く事が多いので、ドライブスルーブックポストがあったら助かります。
- 技能習得に資料 ex) CAD
- デジタル書籍の貸し出し、Kindle やタブレットなどに一定期間のデータの貸し出しを行ってる市町村があると聞きました。成田でも是非採用して欲しい。図書館に行かなくても本が借りられたら、便利だと思う。特に遠隔地や障害のある方などにも利用しやすいと思う。
- 紙芝居もブックポストに返却出来るようにしてほしい。
- 今あるサービスをもっと向上させてほしい
- 新書も多く入れてもらい、リクエストサービスも大いに活用させていただいています。本館運んでいるので、ゆっくり本が読めるスペースが増えるとうれしいです。
- 駐車場の拡大して欲しいです。
- 今の読み聞かせは小学生低学年以下のものばかり、もう少し大きい中学校以下のたちが本が好きになるようなイベント開催を望む。例えばこんな本が読みやすいとか、大人にも簡単な診断テストを作ってあなたにはこんな本がおすすめなどの紹介イベントなど
- 市役所の時間外の開館は嬉しいサービスですが、それでも間に合わないので暫く利用していません。が、開館時間は普通の学生や児童が利用できる時間で充分だと思います。
- カフェなどとの協業
- 公津の杜分館をよく利用しますが、新書の数が少ないと感じます。もう少し増やしていただけると嬉しいです。
- 喫茶室、Wi-Fi
- 以前テレビで見たのですが、子どもを対象に、借りた本の明細を銀行の通帳記帳のようにしている図書館があり、すごく良いと思いました。
- 図書館の平日の閉館時間を早めて、開館時間を早めてほしいです。9時ぐらいから開いてほしいです。
- 図書館に寄付できるポストの設置
- 電子書籍の貸出
- カフェスペース、個人スペースの充実
- 記載例のドライブスルーブックポストがあれば、返却のみの場合や駐車場がいっぱいの時に便利です。
- ドライブスルー返却。雑誌が、予約しないと新しいのが借りれないので、あまりにも人気がある雑誌は、2冊常備してほしい。
- カフェなどの併設で飲食可能なスペース
- 返却時のドライブスルーボックスの設置
- 図書館内もしくは隣接したカフェスペースがあれば、時間を気にせず親子で読書に没頭できます♪
- ないサービスよりも今あるサービスの充実をしてほしい。持ち込み本を使って自習？をしている人が多い。
- 閲覧室の整備など
- 充実していると思います。
- もう少し早くから開けて欲しいです。
- 本館は私の様な足が悪い場合は駐車場が遠くてなかなか利用するのが大変です。そこでいつも公津の杜もりんぴあ分館を利用する事になってしまいます。本館の方がいいと思いますが駐車場をなんとかして頂けませんかでしょうか
- 土日は混んでいるので席を増やしてほしい。定期的に本を入れ替えてほしい
- 特にないので今まで通りでお願いします。
- ・正面入り口にある大きな一本の木のある、茶色のタイルの所から歩道に向かって、左折する時、ブロック塀があり、

歩道の左からくる自転車や歩行者が見えにくく、ぶつかりそうになる時があるため、カーブミラーなど、安全対策を取ってほしい。

・CD ラックの高さをもう少し高くしてほしい。五十音や邦楽、洋楽などのポップをもう少し大きめの文字でわかりやすくしてほしい。

- いつも椅子が満席で、座って本が読めないなので、椅子を増やしてほしい。
- 台湾の図書館で、事前に予約すると駅の自動貸し出し機に本が保管されて、好きな時に借りれるシステムがあり、とても便利そうでした。19時まで開館していただけるのはとてもありがたいですが、時期によっては、開館時間に帰れない日が続くときもあります。無人で、24時間借りられるシステムがあるといいなと思います。
- 以前愛知県半田市に住んでいた時、市の図書館エントランスエリアにカフェがありました。低料金で飲み物や軽食を提供してくれました。子供用のイスもあり、親子でほっと一息できる場所で図書館の滞在時間も長くなりました。

【Q17】その他、図書館サービスに関するご意見、ご要望等がありましたらご記入ください

- 現状で十分満足しています。
- 成田駅のそばには図書館がないので成田駅のそばに図書館があればもっと行きやすいです。
- たくさんの本があり、親子ともどもありがたくおもっています。これからも新作、旧作問わずいろいろなジャンルの本を読めたら嬉しいです。
- 私は両親が趣味なので、国内及び海外のガイドブックを充実してください
- インターネットでの予約がとても便利。雰囲気も良いし、他の街の図書館と比べて成田の本館は広いし素晴らしいです。大変満足して利用させて頂いています。
- 三里塚も休みの日に本を返せる場所を作って欲しい
- 司書さんにはいつもお世話になってます。先日は書庫から本を探してきてもらってありがとうございました。
- 公津の杜の図書館で、借りた時から汚れていた本を返したら、汚しましたか？と疑われて不愉快だった。
- 使ってないので、あまり分からない
- 映画の回数が減り、残念です。また増やして頂けると有難いと思います。
- いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- 各地方で発刊されている芸能文化を紹介する本
- おなはし会や映画上映の充実を希望します。特に夏休みなどの長期のお休み時。本館は、夏は暑く、冬は寒いです。また、座席の劣化が気になりました。
- いつもオンライン取り寄せを中心に利用しています。素晴らしいサービスだと思っており、成田市民で良かったと思える点の一つです。また、相談に乗ってくださる方も親切で、大変満足しています。ただ、地区会館で本を借りれる時間を延長していただけたら幸いです。様々なライフスタイルの方に対応できるとありがたいと感じています。
- 人気のある新刊書は棚に並ぶことなく予約者に貸し出されてしまい、棚に並ぶ頃には古くなって手に取る人も少なくなってしまう場合もあるので一定期間経過後に貸し出しにまわる様にすれば図書館で新刊書を読める利用客も増えるのではないのでしょうか。
- タイムリーな書籍について、迅速に整備して頂けると助かります。
- ゆっくり座って本を読んだり、自習したりするスペースが少ないので、もっと増やしてほしい。
- インターネットサービスはとても助かっています。成田市の図書館は、とても充実して大好きです。
- いつも何かと調べたり興味を持った本を探しに行っています。ちょっと何か飲んだりできるスペースがあればいいですね。(今流行りの本屋+カフェのようでなく、本のエリアから離れて)
- 図書館カードを刷新、デザイン募集あれば良いかと思いますがいかがでしょうか？

- 図書館で頻繁にお話し会のようなものを開いていただけると助かります。
- 検索サービスと予約サービスがちょっとわかりにくい。
- 成田市はたくさんの本や雑誌があるので、よく利用させてもらってます。公津の杜の図書館は特集を組んで本を紹介しているので自分では探さない分野の本にも興味を持つ事ができます。これからもたくさん本をよろしく願います。
- 予約できる本の冊数を増やしてほしいです
- 本も充実していて便利。
- 本館には CD や、DVD などがありますが、公津の杜にはありません。あると嬉しいです。
- 他自治体で実施している、図書通帳を導入してほしい。
- いつもお世話になっております。今後も新刊や、司書のかたのおススメの本など楽しみにしております。
- ホームページでの資料検索がとにかく酷いです。システム更新の度に期待していますがよくなりません。キーワードを含まない書籍がでできます。こちらの検索の仕方が悪いのでしょうか？それならばわかりやすい説明を用意してほしいです。
- 自転車が邪魔。
- 公民館との複合的な再開発を早く望みます。
- もっと魅力的な場所になるといいと思う。どんな風にとかは 思いつきませんが
- 中央図書館は、駐車場からアクセスするのに階段が多かったりするので、重い本もち、子供を抱っこして行き来するのが大変。改善してほしい。玉造図書館で子供が中央図書館で借りた本の二巻を読みたいと相談したら、取り寄せて案内してくれずに本館に行くように言われた。不親切。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。ありがとうございます！
- 本棚がもう少し低いと良いです
- 成田の図書館はコミックが少ないなあと思う。むかし読んでいたものを大人になって読み返したくなったり、続きが気になったりする。時間つぶしにもいいから、質のいい漫画が増えたら嬉しい。
- 公津の杜分館は職員の方が丁寧でありがたい
- 駐車場から入り口までのアクセスを改良してほしい。その他は満足しています。
- スマホ充電コーナーや、貸切パソコン利用コーナー、カフェコーナー、トイレを綺麗にして欲しい。たまあーに臭い時があります。
- 下総図書室をもっと、本の種類・設備等を充実して欲しい。現状では利用者はほとんどいないのでは？
- 成田市立図書館は本の揃えが良く、よく利用させていただいています。図書館に不満は特に無いのですが、夏休み期間などに持ち込み学習ができる場所があると嬉しいです。また社会人向けの講座などがあれば通いやすいので参加したいです。
- 講演会を増やしてほしい。
- まだ、利用していないのですが、車でも行けますか。とても気になって前の道を通ると眺めてしまいます
- TSUTAYA と図書館の合体は今後良いのかわかりませんが、電子書籍になって行くのであれば従来の図書は少なくなるのでデータ閲覧をタブレットでみるようになれば良いかと思えます。
- 駐車場の拡充
- 数年前に予約本のセルフ化など大掛かり的な改装をしたが、人件費の削減など一切改善されてないと思う(暇そうな司書さんが多い)管理についてももう少し抜本的な改善が出来るのではと思う今後も図書館を維持継続させるために身を切る判断も必要なのでは。
- 流行りの本等の書店で購入出来る物は書店で購入しますので、図書館には市内の書店で入手困難な専門的な技術書や郷土資料を充実してもらいたいと思います。
- こども向けのおはなしかいをよく利用させて頂いています。本に親しむ良い機会を頂き、ありがたく思っています。

- 久住駅近くにも図書館がほしいです。
- キッズコーナーのお話の部屋が暗くて、本が非常に読みにくいです。外からも中の様子が分かり辛いので、靴を脱いでゆったりも出来るし、絵本を探しながらでも目が届くようにオープンスペースになっていると良いと思います。全体的に本を読むスペースが少ないので、増やして欲しいです。本の検索機が座って出来るものが1つしかないので、ゆっくり本を調べたり利用したい時に他の方が利用していて利用できない事があるので、もう何台かあると助かります。
- 成田市の図書館は非常に充実してるので、住んでてよかったと思っています。本館では、おじいちゃんたちが椅子の取り合いをしてるようですよ。
- 蔵書も多いし、近隣の市町村より恵まれていて嬉しいです。さらに充実した図書館をお願いします。時々昼寝をしていびきのうるさい人がいた時など、なかなか注意しにくいので、定期的な見回りをして、注意をして欲しい。
- 休館日が多すぎると感じています。本の整理の日はやむを得ないとして、それ以外はコミュニティーセンターと同じ休日にできませんか？
- 移動図書館があったら嬉しいです。
- 全国的にも地方予算が裕福な成田市は、全てにおいて日本全国から見学されるような見本になるべきだと思う。そのひとつに文化的な施設としての図書館は、もっと文化遺産の展示スペースが広くていいのではないだろうか。合衆国アラスカ州アンカレッジと同じぐらいの人口なのだが、アンカレッジには広いイヌイットのために展示スペースと展示品が豊富にある。イヌイットの集まりが毎週行われ、文化施設として有効に使用されている。
- 駐車場が狭いので止められる台数が限られてしまって空きを待つ時間が長い。駐車場の拡大をしてほしい。
- 返却だけでも遅い時間まで受付をしていただけると尚良い。
- Wi-Fiの設置、電源利用できるパソコン席の設置を希望します
- 公津の杜分館の雑誌を増やしてほしい。コミックエッセイを充実させてほしい。(できればまとめて並べてほしい)
- 市民社会の向上には図書館サービスの充実な不可欠だと思います。図書館は「人づくり・まちづくりの拠点である」とどこかで書いてありました。成田市民の意識向上のために更なる拡充を、お願いします。
- 映画会が毎週あると嬉しい
- 他市からの転入者であり、ついそれらの施設と比較して、意見をさせて頂く機会が多くなりますが、それだけサービス提供方法や市の考え方、市民からの意見反映、市民目線での改善をしているかなどに大きく差があると言うことになるかと思えます。開発路線も良いですが、既存施設やアクセスのちょっとした改善をするだけでも、大きな効果は得られますので、是非頑張ってくださいたいです。学校と同様に集約化による新設改修も良いですが、アクセスが改善されなくては通えませんし、ましては、図書館の目的である、周辺住民の知識向上や学習機会の確保が達成できる環境が達成できていない部分が多いように感じましたので、効果的で市民の賛同を得られるプランを期待しています。
- 紙媒体と人件費の廃止
- 座りたい時に座れないことが多いのでゆっくり座れるスペースがほしい
- 子供が安全に図書館を利用でき、障害者やお年寄りにも使いやすく考えてほしい。陳列が高すぎて届かない。施設に差がありすぎる。平等をお願いいたします。
- ライトノベルを増やしてほしい
- 平日の開館時間の延長を希望します。例えば水曜日だけ延長など柔軟に対応できないでしょうか。
- 新しい本もたくさんで、リサイクルもしてくれて、いつも本当にありがとうございます。成田にきて良かったことは、図書館が充実していること。と思っています
- 成田市の図書館は充実していると思う。本館で、本を読むわけでもなくずっと居眠りをして席を占領している方がいるが、マナーを考えて欲しいと思うことがあります。
- スマホの充電をさせてもらえるとありがたいです。

- 英語のホームページが古い情報なので、更新してほしい。
- 駐車場がすぐいっぱいになってしまいます。椅子に座ると小さいため尻が痛くなります。
- 近くに造って欲しい
- 新書の充実化
- 移動図書館の普及と充実。
- サービスは充実していると思います。ただ、現在の本館がオープンする時にオープン前に貸し出しカードを作成しました。そんなサービスがあったのです。そのカードを大切に使っていました。司書の中にはその古いカードを懐かしがってくれる方もいましたが、コンピューター化で新しいカードに変えなければならない時、担当してくれた係の人が「もうよれよれだから換えましょう」との言葉には残念でした。コンピューター化で変えなければならないと言ってくれたほうが、すんなり納得したでしょう。酷い扱いをされた本もあります。持ち逃げする現場にも立ち会ってしまいました。それでも、図書館が好きです。私の子ども達も随分とお世話になりました。子育てには図書館はなくてはならないものだと思います。頑張ってください。
- 土日休日の開館時間の延長(18時までの開館)
- インターネットでの予約や延長がとても便利に感じています。私の携帯ではカラーで見やすく大きく表示されるのに対し、母の携帯では、旧バージョンの予約システムしか出てこなく、利用しづらく感じました。新しいバージョンに更新するためにはどのようにしたら良いのかを知りたいです。
- 子供のコーナーで、占いコーナー、迷路コーナー、間違い探しコーナーなどがあると良いです。
- 自習スペースの拡張。
- 他の公立図書館との連携
- ネットで閲覧できるようにする。(有料でも構わない)
- 椅子や席のクロスが、シミだらけで不潔感があります。改善を希望します。
- 本をゆっくり読めるスペースがあれば、良いと思います。
- 新しい本がすぐ入るとうれしい。
- ①とにかくアクセスを改善してほしい。妊娠中など駐車場に車を止めて階段を下りるのが危険すぎ、かといって身障者スペースにとめると職員を呼ばなければならなくとても不便。子連れでも天気の良い早雨上がりで階段を登り降りするのが危険な時も多い。②おはなしかいを土日にもやってほしい。0.1.2.3 歳のおはなし会は平日のみだが、保育園に通う子どもも参加できるよう土日も設定してほしい。
- もし建て替えるような話があれば、周囲の緑をもっと眺められる、また木を植えこむ、採光も工夫する など自然をもっと取り入れた空間にして、さらに安らげる空間であればいいと思う。
- 成田市立図書館は所蔵も多く、おはなし会などもあって、子どもたち達が週末行くのを楽しみにしています。ネットで延長もできますし、不便を感じたことはありませんが、地形的に駐車場が使いづらいことだけが残念です。
- 毎週末赤坂の本館を利用しています。司書・スタッフの接遇が良いです。施設が老朽化してきたので数年内に建替が必要です(赤坂地区複合施設?)蔵書数には概ね満足しています。一方、利用者の問題もありますが雑誌の切取、無断持出等が散見され対策を講じて頂きたい。閲覧ブース、PCも長時間占有される方(特に高齢者)が多く、ベンチ席を設ける、時間制限が必要だと思います。時折カウンターにてクレマーのような高齢者を見かけますが、館内マナーを守れない利用者は周囲の迷惑ですので警備の方に排除して貰いたい。また休日のみ利用しているため閉館時間を1時間延長して貰えると助かります。選書については概ね満足していますが、一部航空マニア本(例:成田空港さくらの山発旅客機マーキング図鑑、これは郷土資料?)が10冊も所蔵されている、「るるぶ」等の観光ガイドが複数冊入荷する等偏りもみられますので、より学術的、低俗的でない資料の充実を望みます。飲食施設(カフェ)は蔵書が汚れるため不必要と感ずます。本来の図書館としての機能強化を望みます。本館以外では駅設置ブックポストはデザイン・配色が不格好なので改善して貰いたい(グレーに塗る等)
- いつもありがとうございます。

- 各公民館にも返却ポストがあると助かります。仕事帰りだと閉館時間に間に合わないのです。
- 移動図書をして欲しい。桜田小学校付近に。
- 平日の仕事帰りに行ける時間迄週に一度空いていると利用できる。
- ニーズに合う方はいらっしゃるので残して欲しいね
- 小2年の息子が、楽しんで通わせてもらってます。本の予約も簡単に出来る為、来るのが楽しみになったり、本に興味が出たりと助かっています。また、本館はパソコンが多いので助かります！しかし、混み合う時は子供用のパソコンには並んだりするので、増やして欲しいと感じる事もあります。それ以外は、満足な所が多いです！これからも、読める本を増やして頂きより良い図書館であって欲しいです。
- 借りたい本がいつも中であって聞かなければ出てこないのは何故なのでしょう。毎回毎回聞くのもまたか、と思われそうで借りにくいです。
- 千葉駅ビルにある本屋さんの様に喫茶店の様にコーヒーが飲める様にしたり、ショッピングゾーンがあったり他の物があるスペースの図書館があっても良いのではないかと。ボンベルタの靴やの隣を拡大した物。営業時間も地域を考え、夜中とか、いろいろ対応出来ないのか？
- 蔵書も多く、職員の方も親切で一般的な図書館としては満足。雑誌のエリアで、大きな荷物を持ち込み寝ていたりする人がいるのが残念に思う。
- いつも料理の本を借りますが置いてある本がいつも同じなので借りようと思うのがなくなってきました。
- 家が近いかたは利用しているんだろうと思う。ワザワザ行けない。
- 成田市立図書館は頻繁に利用させていただいております。本を予約しても比較的直ぐに借りることができるためとても満足しています。
- 公津の杜では学生が増え、公津の杜分館利用者にも自習する学生が見受けられます。自習室の設置充実を希望します。
- 新刊の小説は入れないほうが良いと思います。得にハードカバーは不要、文庫で十分です。新刊を読みたいひとは自分で購入すれば良いのです。市民から要望があったって、そんなものはただのわがままであり、聞く必要ありません。
- よく中央図書館を利用しています。ベビーカーや車椅子でも行きやすいように、中央公民館側駐車場表通り側の階段から行けるように、スロープを作って欲しいです。または、図書館2階から公民館に行けるようにして欲しいです。
- 2階の資料室も時々利用するが、現在満足しています。購入リクエストはどこの図書館でも実施しているわけではないので、大変便利に利用しています。
- 公民館図書館の蔵書の拡大を期待したい。閉校となった小学校の空き部屋を利用して小規模な図書館機能を持った施設ができないか(リクエスト本の貸し出し・返却や資料持ち込みの学習室等)
- 圧倒的な蔵書量とコンディション維持
- 多種にわたり書籍が充実されることを希望します。偏っている様に思えることもあるので。
- 本の充実
- 館内のわかりやすさ。ツイッターで、本表紙の写真・おすすめ紹介(図書館員の大変じゃない範囲で)。
- ボンベルタ側から図書館に道路を横断するお年寄りが多過ぎます。必ず子供に見せるのが恥ずかしい。お年寄りよけネットでも張るしかないのではないのでしょうか。
- 今は満足しています。
- Q16 でお伝えしました。思い出した、月刊誌「致知」を何度もお願いしているが認めて頂けないのは何故ですか？日本国民として知るべき情報が満載の月刊誌です。ご検討宜しくお願い致します。
- 図書館には、本当にお世話になっており、有難いと感じています。図書館に行って、次はどんな本を読もうかと書棚をぐるぐる回って、いろいろな本を手に取り、その中から数冊を選んで借りてくる時間は、とても充実していて楽しい時間です。運営に携わっている皆さんにお礼が言いたいです。ありがとうございます。

- ネットから、借りたい本の予約ができるとうい。
- いつもたくさん利用させていただいて感謝しています。たまにですが、騒がしい利用者の方がいる時があり、見回りの職員さんなり警備の方なりが注意してくださるとありがたいです。みなさんがカウンターのほうで作業されていると、気が付かれないようで、一般の利用者からは言いづらいので。
- ネットから予約する時に、在架だと 2 冊までになっていますが、ネット以外なら 10 冊の枠内迄予約できるので、ネットでも 10 冊枠内迄可能にしてほしいです。
- 平日の夜 1 日でもいいので、20 時ぐらいまで開館していると良いですね。
- 公津の杜図書館をよく利用させてもらっていますが、明るく、本当に良い環境の中で読書ができて大好きです。また、本の読み聞かせについて相談した時も、資料などをいただき参考にさせてもらいました。本のプロがいてくれてありがたいです。
- 既にやっていらっしゃるかはわかりませんが、個人が希望する書籍を置いてもらえるようにしてほしい。利用したいと思うが、欲しい本がほぼ置いていない。返却が手間なので、もう少し返却できる場所を増やしてほしい。
- 旅の所の(旅行雑誌)棚が、探しづらい。都道府県別ではなく、雑誌の種類ごとのほうが探しやすいと思います。
- もっとブックカートを増やしてほしいです
- 公津の杜図書館について
 - ・公共サービスの提供なのだから、過度の接客こそ求めないけど、上目遣いでジロっと入館者を一瞥するのはやめてほしい。半分くらいの係員がやってます。気にしないようにしているけど気分は良くない。
 - ・本棚付近で整理する係員だけど、本を探している利用者を邪魔そうに扱うのをやめること。自分の作業を早くしたいんだろけど、あくまで公共のサービスであることを忘れてはいけない。
- 図書の貸出・閲覧利用は、家計に助かっています。
- 空調を効かせてほしい。
- 三里塚コミセンへの図書の移動を水曜日にも追加してほしい
- 休館日がないとうれしいです。
- よく『おはなしかい』を利用させて頂いています。月に一度くらい、午後の部も開催して頂けたらと思います。
- 現在のサービスに満足しております。引き続き 利用させて頂きたいと思います。
- たまに成田駅のブックポストを利用しますが、もっと色々な場所にあると便利だと思います。
- 蔵書は多いと感じていたのですが、増えるに越したことはないが、比較的充実していると思う。子供を連れて読み聞かせに参加したこともあり、サービスの面でも良いと感じている。希望としては雑誌の部数が少なく、ほぼ貸し出し中(特に新刊)だったので閲覧用に在庫を増やしてほしい。
- 今月の貸し出しランキング10位はどうでしょうか？小説部門、ノンフィクション部門、化学・物理部門、生命と生物の部門、医学と薬学の部門、経営・経済・金融部門、法律・裁判部門、IT 部門、農業・園芸部門、水と飲み物や食べ物・飲食店部門、土木・建築部門、地理・温泉と宿の部門、衣服・バック部門、宝石・貴金属と鉱物の部門、芸術・音楽部門、放送・出版部門、考え方と教育部門、哲学と宗教の部門、遊びと公務員部門。
- 蔵書の整理、管理は大変だとは思いますが、係の人が多いうように思います。
- 図書館も今はいろんな形がありますよね、デザインであったり使用方法であったり。時代に対応した図書館になりますように。行ったことがないので今度いってみます！うな。
- 電子書籍が普及しているので、図書館内は端末貸出等も将来検討でよいのではないかと思います。また、端末込みの貸し出しも将来の検討課題ではないかと考えます。
- 館内で落ち着いて読める場所を拡充していただければありがたいです。
- 利用頻度が 2 週間に 1 度で少ないせいか満足している。
- 机に向かって座って本が読める座席がたくさんほしい。書き物をするわけではないけれど、机の上に本を広げてゆっくり読みたい

- 成田にはきれいで充実した図書館がありとても恵まれていると思います。ありがとうございます。
- これからも運営、頑張ってください
- 利用できる年齢地域に不公平感がありますが、仕方がないと諦めています。
- 返却が別の場所でもできるといい。例えばスーパーとか。
- 駅前に分室が欲しい
- 閉館時間が早すぎて使いにくい。
- 20:00 ごろまで開館していただけると、仕事終わりにゆっくり寄ることもできるのですが可能でしょうか。
- 広々とした空間でのんびり出来るような場所であるといいです
- おはなし部屋で赤ちゃんを自由にできるのがありがたいと思います。ただ、隠れてるようにしながらお菓子や飲み物を飲んでいる子供を見かけるので、図書館の外に椅子を置くなどして飲食スペースを設けるのもいいかと思います。
- 自動貸し出し機が、冊数が多いとすごくめんどくさい
- ・前半の質問事項に、カフェや軽食の販売という項目があったが、本や資料の汚れに繋がる同時に、騒がしくなるのではないか、滞在時間が長くなりすぎる(本当に利用したい人が利用できなくなってしまう)という事が起こりかねないと思います。なので、カフェは軽食の販売は反対です。
- いつも家族で利用させていただいています。
- 夏期間間だけでもいいので開館時間を早めて欲しい。
- DVD の選択基準が分かりません。リクエストすることはできるのでしょうか。
- 本の相談の職員の方に、能力の差があるのでレベルアップを望みます。

～担当課まとめ～

この度は多くの貴重なご意見をいただきありがとうございました。

図書館では、これまで市民の読書推進活動や調査研究に資する事業等を実施してまいりました。

近年では、市民生活や各世代の意識変化等とともに、図書館に対する役割も多様化してきております。

今回の結果を受けまして、市民の皆様にも、より利用しやすい環境を整備し、更なる資料の充実を図るとともに、講座やイベント等の内容や開催日程、また各種サービスの利用につながる周知の方法等、引き続き検討してまいります。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。