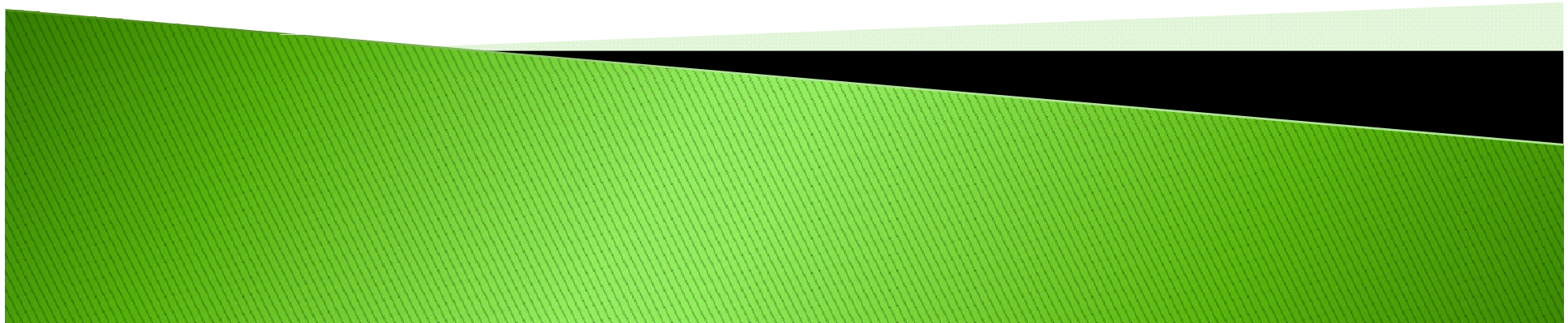


成田市立図書館の WEBサービス戦略

成田市立図書館
米田 渉

adm@library.narita.chiba.jp



成田市、図書館の概要

- ▶ 成田市は千葉県の北総にある面積約214平方メートル、人口約12万の自治体。成田空港、成田山が有名。
- ▶ 成田市立図書館（本館は駅から徒歩20分のニュータウンにあり。事実上の1館運営（分館は14））
- ▶ 1984年10月開館
- ▶ 蔵書冊数：約80万冊
- ▶ 貸出点数：約130万／年
- ▶ 予約処理件数：約6万件



目次

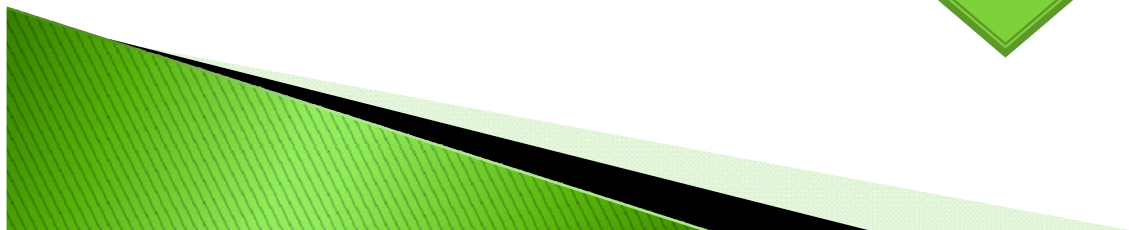
1. 図書館ホームページとは？
2. コンセプトの変遷
3. 運営体制
4. 図書館システムについて
5. 主要なテーマ1 データの構造化
6. 主要なテーマ2 横断検索
7. 主要なテーマ3 パーソナライズ
8. 主要なテーマ4 情報ポータル、ジャンル検索
9. 情報発信におけるキーワード
(書誌データのリンク、パーマリンク、県立予約)

1. 図書館ホームページとは？ 何をしたらいいのか？

▶ 情報提供の場

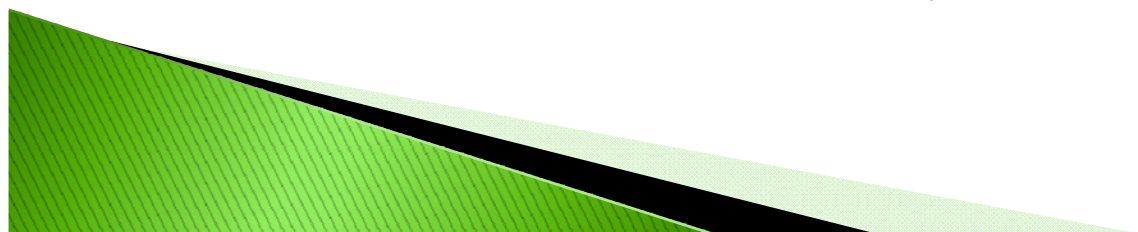
- 資料、情報の提供
- 図書館情報（統計、展示、講座etc）の提供
⇒ 住民にも職員にも分かる

▶ 図書館は役に立つところだ、というブランド・イメージの流布



2.成田市立図書館のコンセプト

- ▶ 図書館の強みは、統制化されたデータでの過去の蓄積
- ▶ データ蓄積型サイトを目指そう。
- ▶ 図書館資料とネットを合わせた資料の探し方を提示できることが、専門職として必要。リンク集は重要という位置づけの確認。
- ▶ テキスト主義（毎日でも使ってもらうのが図書館）



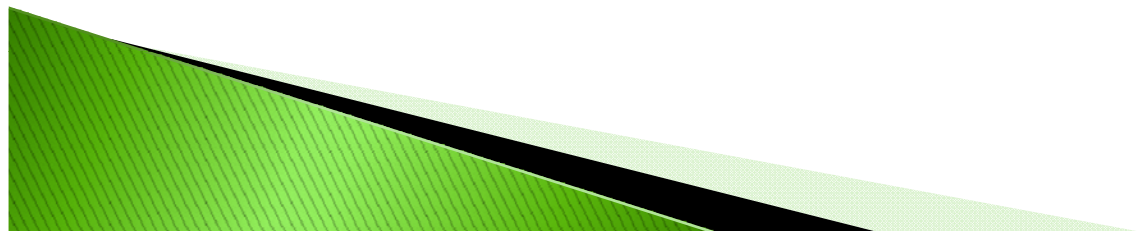
成田市立図書館のコンセプト

(情報デザイン)

- ▶ ディレクトリ構造をきっちり作って作成した。
- ▶ パン屑リストでディレクトリがわかるようにする。
- ▶ パーマリンクできるようにURLは変更しない。
- ▶ ページの最終更新日を西暦で入れる。

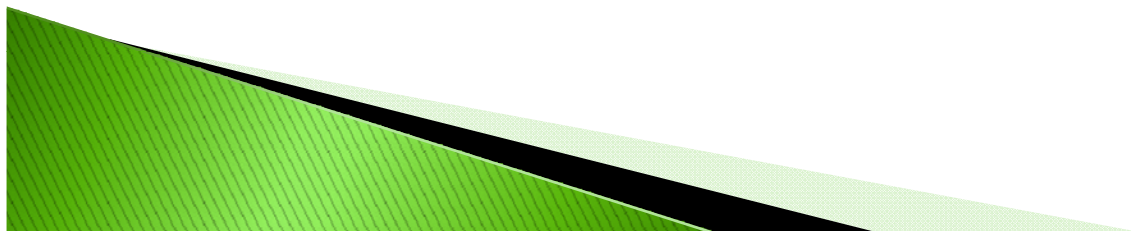
(ネット情報)

- ▶ リンク集をきちんとつくる。
- ▶ リンク切れチェックをプログラムで定期実行

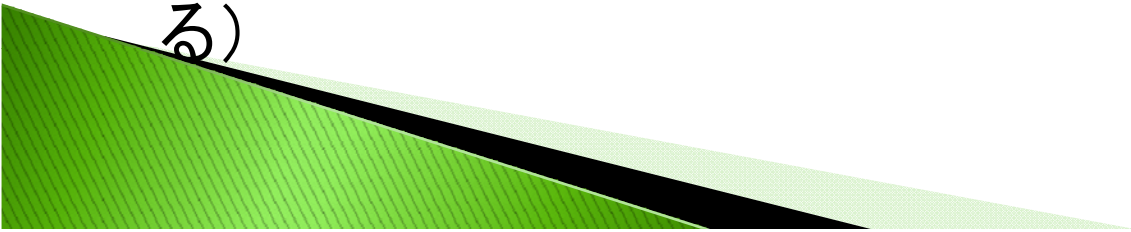


運用後の問題点

- ▶ HTML4.01 XHTML CSS化対応。蓄積型ゆえに大変。
- ▶ RSSフィードの配信（自動化できず）
- ▶ 2007年システム更新に合わせて検索窓をトップページに入れる。全ページに入れるのは大変なのでできなかった。



サイトリニューアルのコンセプト

- ▶ 1) 情報デザインの再検討(ナビゲーション)、ゆくゆくは、ブランド戦略再構築
 - ▶ 2) 情報提供機関としてのサイトの再検討(図書検索、利用案内だけでは駄目である)
 - ▶ 3) 図書館による情報発信の強化に向けてのシステムの高機能化、簡便化
 - ▶ 4) 図書館の持つコンテンツ、ナレッジを一括で検索できるように
 - ▶ 5) WEB標準化対応
 - ▶ 6) CSS化(画面, 印刷ほか)、XHTML化、さらに次のバージョンへのサイトの包括的な対応ができるようにする。
 - ▶ 7) アクセシビリティ対応(WebJIS, HTMLTidyをクリアする)
- 

サイトリニューアルのコンセプト

1. なにかキーワードを入れないと出てこない。
2. 分野のブラウズが困難。特に地域資料
3. 情報の探し方をもっと紹介したい。



サイトリニューアルのコンセプト

▶ クイックサーチ

- ▶ 図書館側でセレクトしたキーワードによる資料紹介で、ワンクリックでたどり着くようにする。

▶ 図書館のナレッジを利用者へ

- ▶ 情報の探し方を充実させる。
- ▶ パスファインダー、レファレンス事例データベース

▶ 情報ポータルを提供する。

- ▶ ジャンル検索を前面に押し出す。
- ▶ 1ページに新着案内も貸出の多い資料、予約の多い資料も出す。(アマゾン化)



サイトリニューアルのコンセプト

☆アクセスログ解析とお問合せ事項を分析☆

- ▶ 当時のサイトは情報が多すぎると指摘された。
 - グローバルメニューに埋め込むことでトップページの情報を整理した。
- ▶ 成田市立図書館の特徴として、新規登録が多い。
 - 新規と児童サービス、障がい者サービスとセグメント別メニューを出した。
- ▶ 開館時間の問い合わせが多い。
 - トップページに開館時間の枠を出した。
- ▶ Myページをもっと目立たせた方が良い
 - トップページの検索の脇に配置した。

資料検索

物体系コンテンツ

電子系コンテンツ

利用案内

NARITA PUBLIC LIBRARY
成田市立図書館 Myページへログイン
日本語 インターネットサービスのご案内

資料検索

資料検索(WebOPAC)
県内図書館検索
図書館の沿革

お知らせ
秋の2つの講座のご案内:10/18(土)文字講座・講師:松井今朝子氏(小説家)。11/01(土)市史講座・講師:平川南氏(国立歴史民俗博物館館長)。2009/09/15更新
「絵本とおはなし大好き講座」を開催します。2009/09/15更新
9-10月の一般展示は「今年(国際カエル年)、児童展示は「ちぎょうがたいへんだー地球温暖化問題について考えよう」です。2009/09/15更新
臨時カードの引き換えのご案内。2009/09/15更新

図書館
館内利用情報
利用案内・講座申し込み
レファレンス・サービス(参考資料室)
児童(子ども)サービス
障がい者サービス
移動図書館巡回予定
図書館予算・統計情報
図書館報(紙ふうせん)など
収集方針・関連法令など

市史・郷土
成田のおゆみ
市史・郷土資料について
大字別地域の事典』刊行事業について
成田市史(下巻・大栄町史)出版案内
視聴覚サービスセンター
施設・利用案内
映画会日程
図書館に関わるグループ
おはなしからがらどん
音韻グループ
採用情報
採用情報

About us

業務別のメニュー

2002

◎9月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

◎10月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

カレンダーの地の色が赤色の日が休館日です。

9月15日(月)、10月13日(月)は本館のみ(AM9:30~PM6:00)開館します。

ホームページについて



2次元コード(QRコード)対応の機種は、このコードで図書館携帯サイトに接続できます。
図書館サービス・ホームページについてご意見・ご感想をお寄せください。
メールのある方 info@library.narita.chiba.jp
メールのない方はこちらのフォームから



NARITA Public Library
286-0017 千葉県成田市赤坂1-1-3
Tel. 0476-27-4646
Fax. 0476-27-4641



すべて [検索ボタン] 資料検索 | 詳細検索 | 検索ヘルプ
HOME | 図書館概要 | お問い合わせ | ダウンロード(持ち出し) | ENGLISH | mobile | 視聴覚サービスセンター

コンテンツ

- ジャンル検索
- 新聞一覧
- マイクロフィルム一覧
- CD-ROM一覧
- 雑誌一覧
- オンラインデータベース
- 録音図書一覧
- 点字・触覚のある資料
- 大型えほん・かみしばい
- 大きな活字の本
- 点字活字本

データベース

- 県内図書館横断検索
- NDL-OPAC(国立国会図書館OPAC)
- 雑誌記事索引データベース
- レファレンス協同データベース
- 電子情報(リンク)
- 電子情報(地域情報)
- インターネットぎっず
- 主な文学賞
- more...

地域資料

- 市史・地域資料
- 成田のあゆみ
- 市史・地域資料
- 『大字別地域の事典』刊行事業
- 成田市史(下総・大栄町史)出版

- 環境問題に関する資料(図書館資料編)
- 環境問題に関する資料(Web情報編)
- 格差問題を考える資料(図書館資料編)
- 映画「休暇」の原作
- 医療情報の探し方(パスファインダー)
- 千葉県課題図書一覧
- 全国課題図書一覧
- いい本みつけた!(中学生)
- いい本みつけた!(5・6年生)
- いい本みつけた!(3・4ねんせい)
- いい本みつけた!(1・2ねんせい)
- more...

お知らせ・更新情報

2008-07-08
7/14(月)機器のメンテナンスのため、午前10:00から午前3:00までの間ホームページが利用できなくなります。

2008-07-01
臨時カードの引き換えのご案内

2008-07-01
7/24(木)科学あそび講座を開催します。

2008-07-01
「えほんとおそろぼう2・3才のおはなし会」を7/11(金)開催します。

更新履歴 | ニュース履歴

- 展示・イベント情報**
- 展示・本館エントランス(7月-8月)
OLYMPICスポーツ
 - 展示・本館2階展示コーナー(7月-8月)
子どもの本とともにー追悼 石井桃子さん
 - 展示・本館児童コーナー(7月-)
いい本みつけた!
 - イベント・文学講座
10/18(土)「成田屋の代々」講師:松井今朝子さん(作家)
 - イベント・0・1歳のおはなし会
9/2(金):本館 おはなし室 11時から(要申込)

クイックサーチ

- 開館カレンダー
- 開館時間
- 図書館マップ
- 移動図書館巡回予定

利用案内

- 利用登録の仕方
- 貸出・返却
- 司書の支援(レファレンス)
- more...

ネットサービス

- インターネット予約
- コンピュータ・インターネット接続サービス
- メールでの調査依頼(メール・レファレンス)
- more...

探し方

- 情報のさがし方
- 日本十進分類法新訂9版
- 日本十進分類法新訂8版
- 郷土分類
- 地域コード

予算・統計・関連法令など

- 図書館予算・統計情報
- 収集方針・関連法令など
- プライバシー・ポリシー
- more...

- 図書館に関わるグループ
- おはなしがからかどん
- 音訳グループ

Myページ

RSS
Twitter

開館情報

2010

The screenshot shows the Narita Public Library website with several callouts highlighting specific features:

- Myページサービス** (My Page Service): A callout points to the My Page Service section, which includes a login form and a link to "Myページサービスのご案内".
- サイト内検索** (Site Search): A callout points to the search bar at the top of the page.
- 地域資料** (Local Information): A callout points to the "地域資料" (Local Information) menu item in the top navigation bar.
- 情報検索 クイックサーチ** (Information Search Quick Search): A callout points to the "クイックサーチ" (Quick Search) section, which displays search results for books like "春闘関連" and "消産税".
- 利用層別案内** (Usage Guide by User Group): A callout points to the "ご利用の方へ" (For Users) section, which lists various services and resources for different user groups.
- About Us 統計情報** (About Us Statistics): A callout points to the footer area, which contains information about the library and its statistics.

サイト内検索

地域資料

情報検索
クイックサーチ

利用層別案内

About Us
統計情報

成田図書館 NARITA Public Library
〒289-0017 千葉県成田市赤原1-1-3
Tel. 0476-27-4646 Fax. 0476-27-4641

成田市立図書館について | 採用情報 | 個人情報の取り扱いについて | このサイトについて

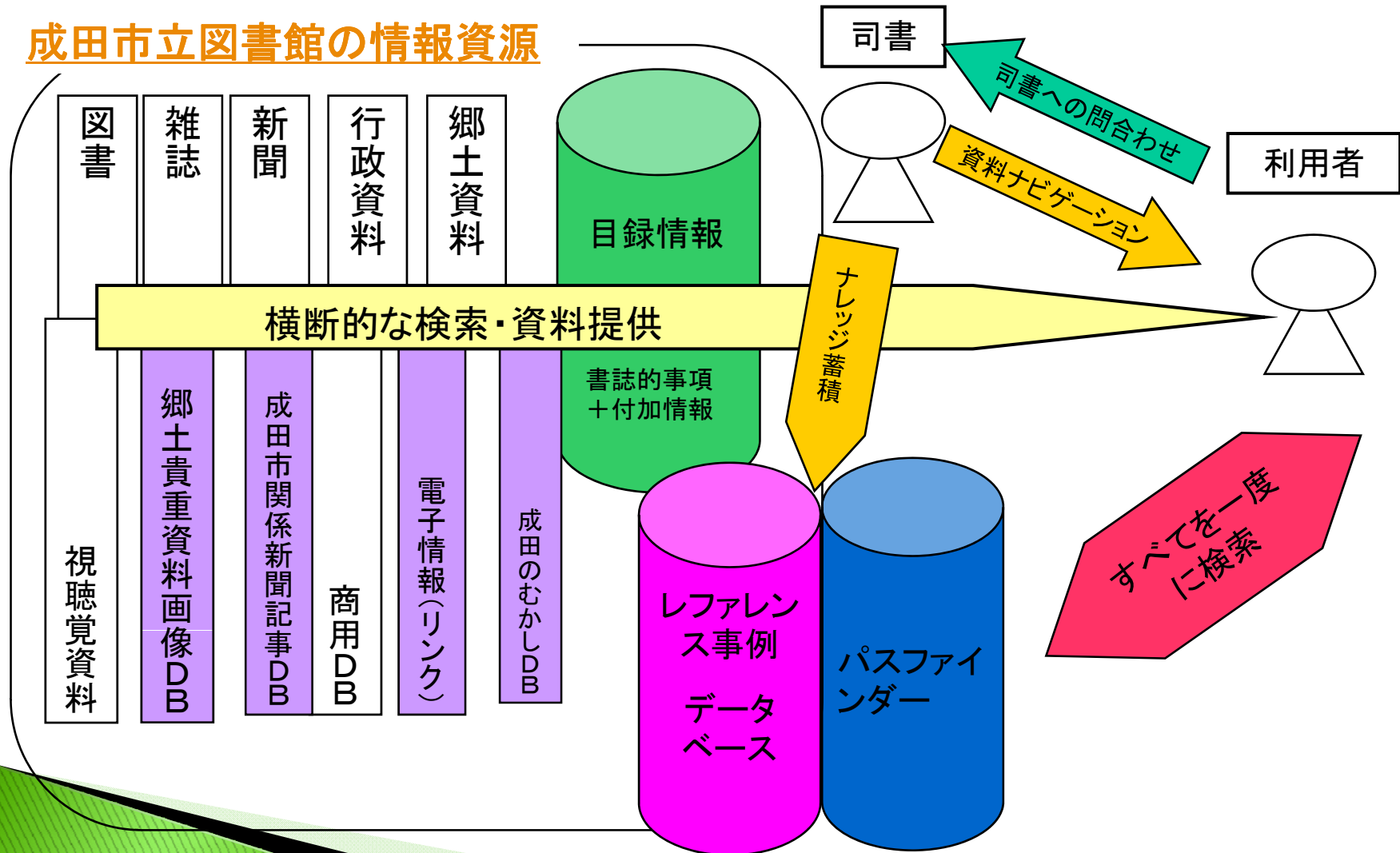
3.運営体制

- ▶ 作成マニュアル(レギュレーション)を作る。
 - 2名1組で月替わりで6名で持ちまわり
- ▶ 基本は、図書館で行っているものをすべてWEBへ、なので、展示や講座中心に情報発信
- ▶ WEBのみは、クイックサーチ
(展示は各担当:ただしWEB用には解題つき資料紹介)
(クイックサーチは、職員全員からテーマもらう)
全体をみるチームは必要。→サイトが壊れる。

4.図書館システムについて

成田市立図書館の情報提供システム

成田市立図書館の情報資源



要求仕様書にあげたこと

▶ 図書館システム更新計画(2006年)

レファレンスDB、パスファインダー、新聞記事DB、郷土貴重資料画像DB、成田のむかしDB、電子情報(リンク)等各データベースをシステム化、情報ポータル

▶ 串刺し検索(コンテンツ・サーチ)

▶ 利用者支援機能強化(Myページ)

新着資料メール(SDI)、今度読みたい本、おすすめリスト(レコメンド)、書評投稿

▶ 図書館ならではの検索結果一覧

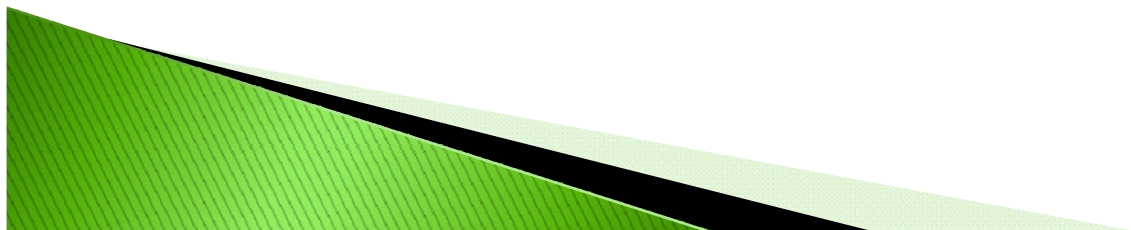
資料への重みづけを司書ができるように(OPACでソートすると、基本書や話題となっている本が分かる)



5.主要なテーマ1 データの構造化

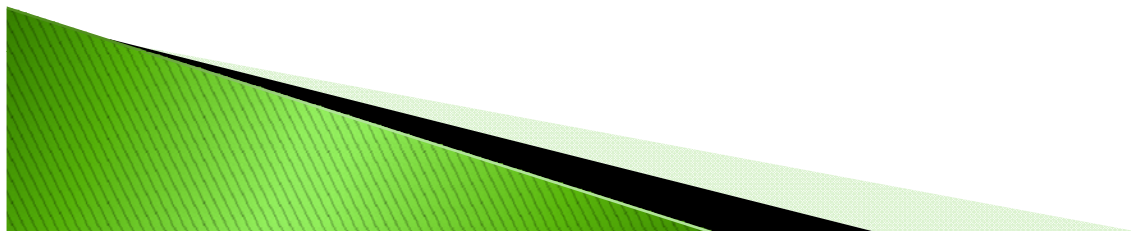
- ▶ 図書館の強みは、構造化されたデータを持っていること。
- ▶ レファレンス事例DBやパスファインダーも、レファレンス共同DBみたいな構造化されていないのは避けたかった。
- ▶ 件名で各データベースを横断検索できることが重要。

例(パスファインダー)



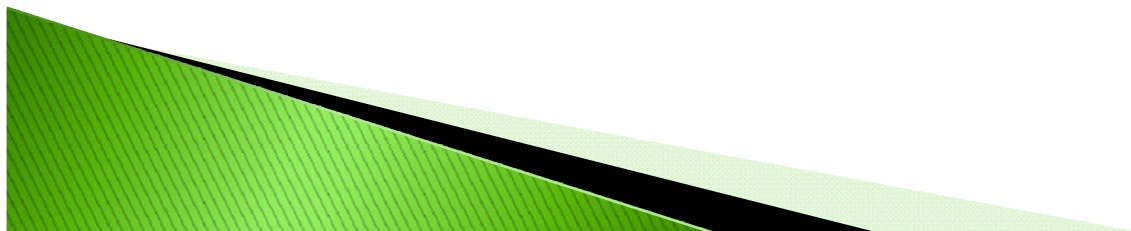
6. 主要なテーマ2 横断検索

- ▶ 通称7つのデータベースの横断検索で、図書館のコンテンツをすべて検索可能にした。
- ▶ こだわりのところ
- ▶ 1. ヨミを入れた。
- ▶ (国会レファなど図書以外のDBについてヨミがないことが多い。図書館の強みはヨミだと思う。また日本語の表記のゆれをまとめる仕組みとしては有効と思うので、入れるようにした)



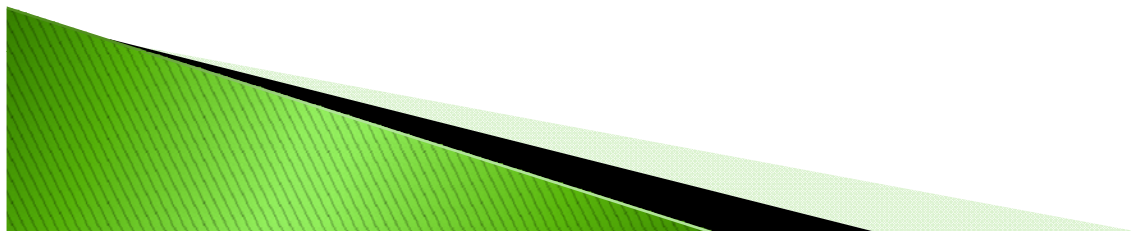
6. 主要なテーマ2 横断検索

- ▶ こだわりのところ
- ▶ 2. 件名、キーワード、分類、郷土分類を振るようになった。
- ▶ (図書館のコンテンツの横断的な紹介のため。件名、分類は図書館の強みの一つである。)



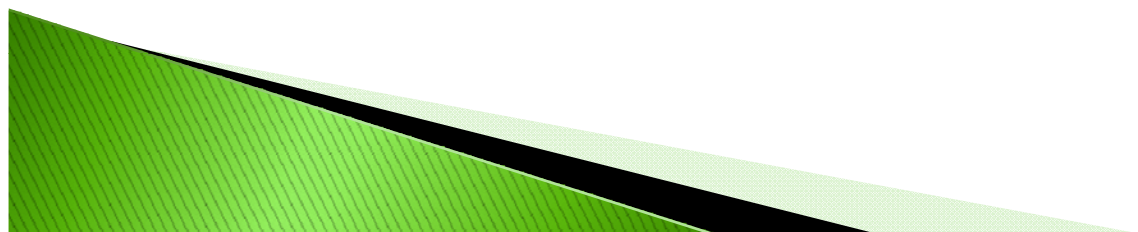
6. 主要なテーマ2 横断検索

- ▶ こだわりのところ
- ▶ 3. アクセス数をカウントできるようにした。
- ▶ (資料は貸出回数が取れるが、デジタル情報は目に見える統計が出しづらいので、クリック回数を取れるようにした。また成田のむかしはダウンロード回数も)



レファレンス事例データベース

- ▶ 紙ベースでは記録は取っていたが、まとめてはいなかった。職員間のナレッジとしても役立っていなかった。これを組織的にまとめて再利用できる体制を作りたかった。
- ▶ 公開データ数 305データ
- ▶ うち閲覧データ数 82データ、129回



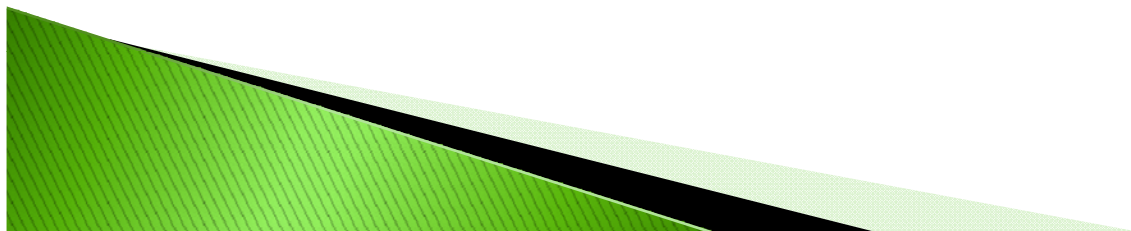
レファレンス記録用紙

管理番号(MSDN)

受付年月日	受付者	受付種別	受付回答種別	調査
20 / /		本*()分類	相談・R力・TEL・FAX・Mail・文	文献・事案
回答依頼日(利用者の回答した日)	回答者	質問内容	内容	
20 / /		児童・学生・一般・行政・学校	一般・児童・成田・干渉・参考	
質問:		状況	状態フラグ	
		解決・未解決・giveup	<input type="checkbox"/> 4:連絡済み(完結)	
分類:		キーワード		
件名:				
調査手帳(回答プロセス):				
回答:				
回答日(事務担当者日/入力日)	入力者	R:入力確認日	確認者	
20 / /		20 / /		
R:担当入力:公開日	確認者	状態:未読感	公開フラグ	
20 / /		<input type="checkbox"/> 1:完成 <input type="checkbox"/> 空白:未完成	<input type="checkbox"/> 1:公開可 <input type="checkbox"/> 空白:公開不可	

成田市関係新聞記事データベース

- ▶ このデータベースは、地域情報としては非常に大事なコンテンツ。
- ▶ 登録データ数 約131,800件
- ▶ 公開データ数 約32,000件
- ▶ うち閲覧データ数 105件、116回
- ▶ うち複写依頼件数 4件

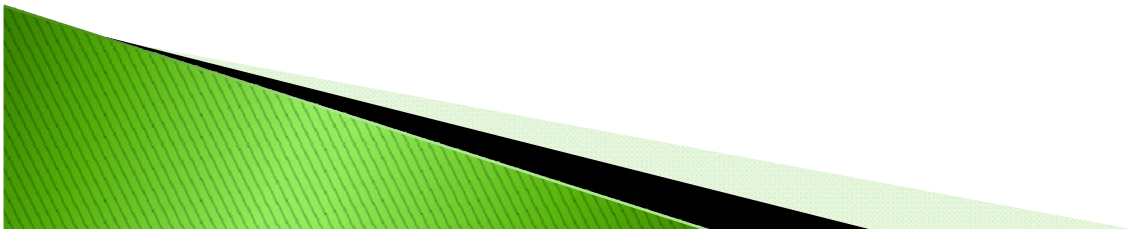


成田のむかしデータベース

- ▶ 子どもたちのOPACは宿題の課題そのものを直接入れてしまいがち。でヒットしない。パスファインダーも有効だけど、コンテンツとして成田のむかしは、もっと使ってもらいたい。デジタル化して全文検索を検討したが検索ゴミが気になり、キーワードのみとなった。
- ▶ 成田のむかしのインデックス: タイトル、副書名、シリーズ名、目次、出版年
- ▶ 公開データ数 16データ
- ▶ うち閲覧データ件数 6データ、12回
- ▶ うちダウンロード件数 1データ、1回

デジタル化資料データベース

- ▶ これも市史資料。デジタル化の資料としてはいまひとつであるが、地域資料をデジタル化して提供していく意思は出した。
- ▶ もっと紹介したいが、ターゲットができていないので、個別に紹介できないのが、課題。
- ▶ 公開データ数 10件
- ▶ うち閲覧データ数 10件、50回



1 / 10 件 ||<<最初 <<前 **次>>** 最後>>||

NSIN(書誌ID)	DL20101000100
タイトル	夏目漱石書簡 鈴木三重吉宛 明治43年3月29日
著者	夏目漱石
作成年	1910
分類 NDC(版)	915.6(9版)
件名	鈴木三重吉, 夏目漱石
資料種別	書簡
資料細目	巻紙・封皮共
件名(成田)	成田市-鈴木三重吉
地域コード	N
郷土分類	956
公開日	2010/03/15
更新日	2010/03/14



[拡大画面 >>](#)

解題

鈴木三重吉は、夏目漱石門下生で、1908(明治41)年10月成田中学校(現成田高等学校)教諭として赴任し、1911(明治44)年4月の退職まで、成田に在住した。

これは漱石から三重吉の『小鳥の巣』連載執筆へのねぎらいの書状である。金之助は漱石の本名。

この頃三重吉は、本町谷津(現成田市本町)の関川藤右衛門の別宅を借りて住んでいた。

『小鳥の巣』の国民新聞連載は1910(明治43)年3月3日から開始されたから、漱石は毎日読んでいたのであろう。

漱石のほうも『三四郎』『それから』の三連作『門』の連載を東京朝日新聞に1910(明治43)年3月1日から始めているが、この執筆中に持病の胃潰瘍の症状が悪化した事が文面からも窺える。

(山本侘介)

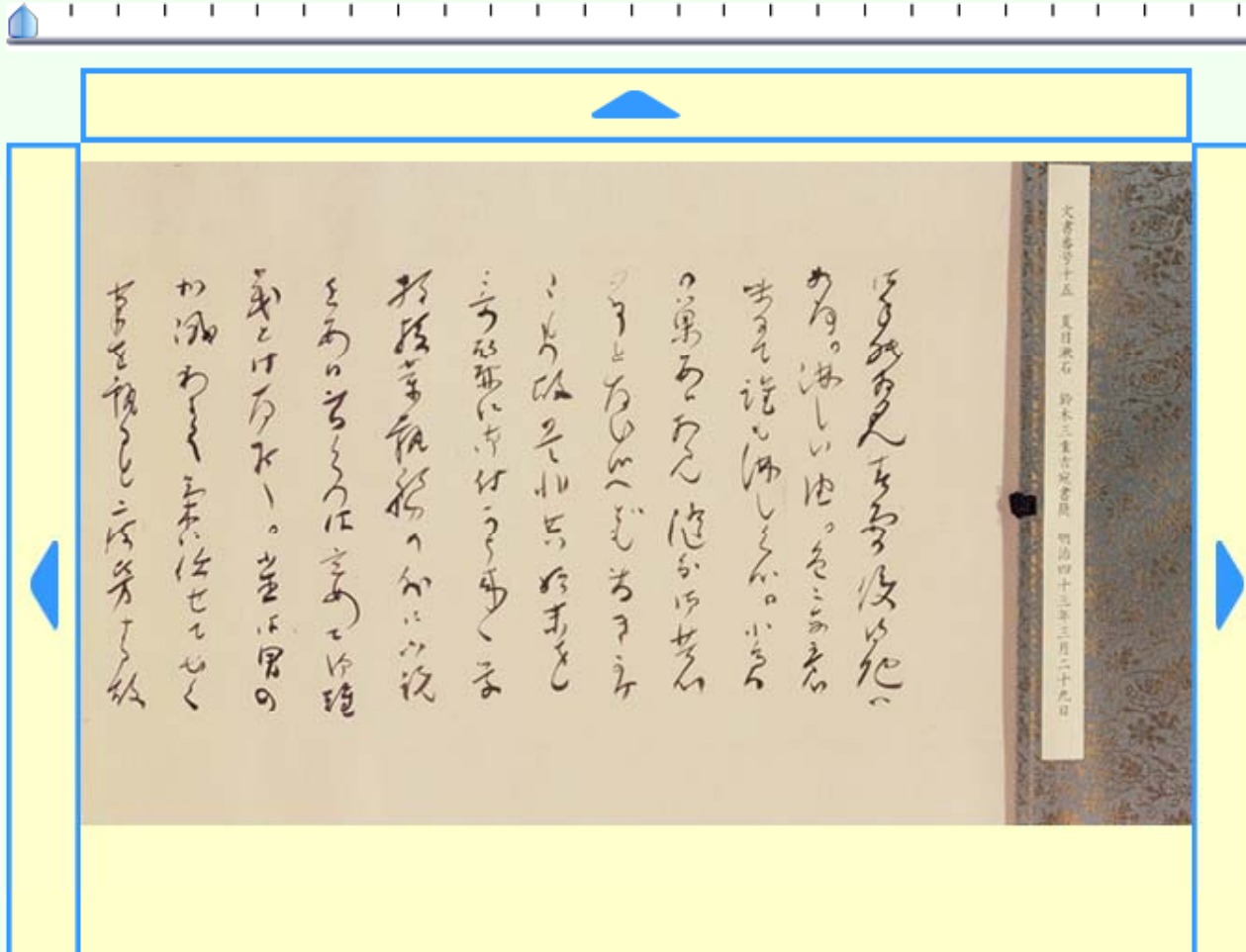
書き下し文

封筒表 千葉県成田町 鈴木三重吉様

封筒裏 東京牛込早稲田南町七 夏目金之助 三月二十九日

本文

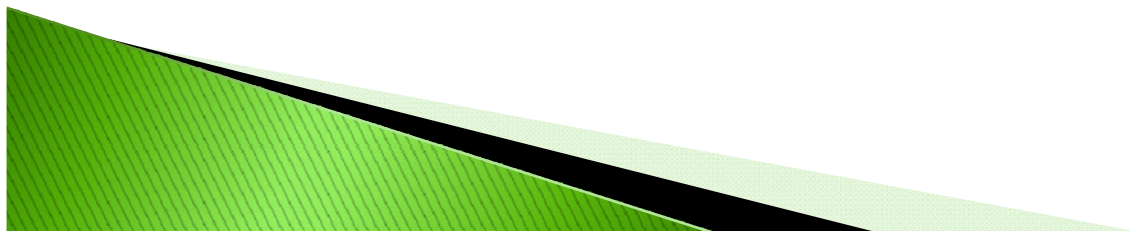
閉じる



注) 拡大画面のスクロールは Internet Explorer でご参照ください。現在 Internet Explorer 以外のブラウザは動作対応中です。

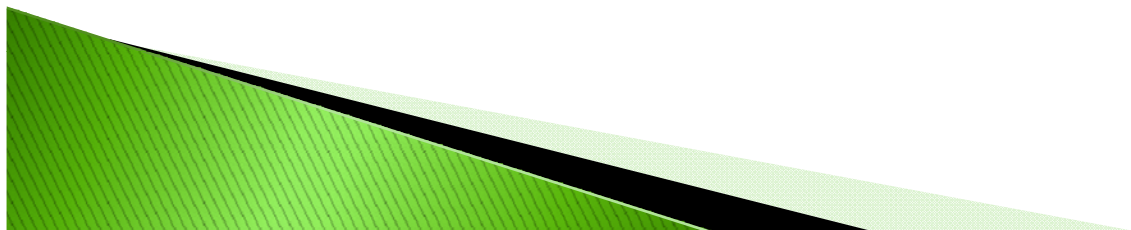
電子情報

- ▶ 電子情報(リンク)も横断検索に載せた。今回は仕様の作成が甘く、課題が多いところ。
- ▶ 公開データ数 1,841件
- ▶ うち閲覧データ数 1,841件、910,375回



パスファインダー

- ▶ 7つのデータベースの中で図書館コンテンツとして実はもっとも重要ではないかと考えているのがこれ。
- ▶ なぜか？レファレンスは、過去の実績なので更新もされない、しないもの。ヒットすればラッキー程度。ナレッジとしては重要だけど
- ▶ 本の相談コーナーは利用が増えている。しかし、ほとんどの利用者は自己解決している人がほとんど。



パスファインダー

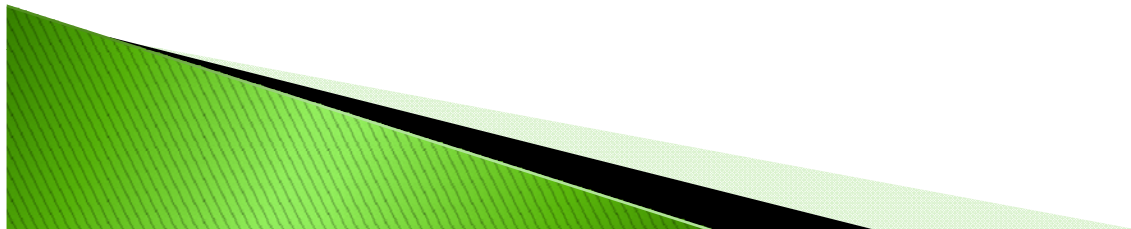
- ▶ 現在3つ出している。旅行情報、小説の探し方、新聞記事の探し方
- ▶ ニーズの多い分野で探し方にコツがある分野を10から20に絞って提供していく。毎年見直していくことが重要だと思っている。
- ▶ 紙媒体でも館内の各所に配置している。
- ▶ 公開データ数 3件
- ▶ うち閲覧データ数 3件、20回
- ▶ うちダウンロード件数 4件

[実例1](#) [実例2](#)



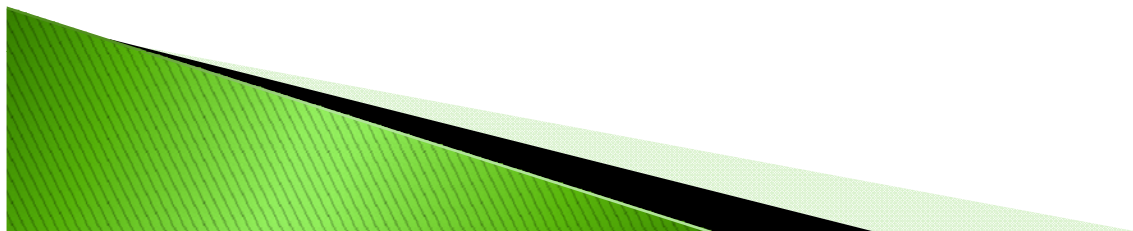
7.主要なテーマ3 パーソナライズ

- ▶ Webサービスは全体向けになりがちであった。
- ▶ 本来、情報は受け手によって変わってくるもの。コンピュータ処理でかなり個人向けサービスができる。
 - 新着資料メール(SDI)
 - 今度読みたい本
 - おすすめリスト(レコメンド)
 - 書評投稿



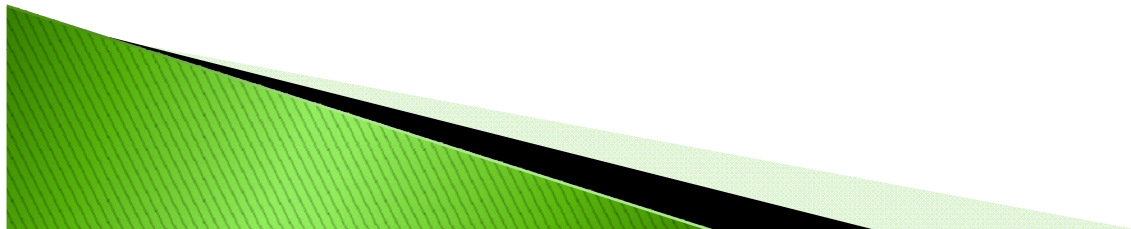
「おすすめリスト」の発想(1)

- ▶ 図書館職員が持っている暗黙知(ナレッジ)を職員間だけでなく住民とも共有できるようにしたい、というのが2007年にシステム更新をしたときのコンセプト。
- ▶ その一つとして「おすすめリスト」を考えた。

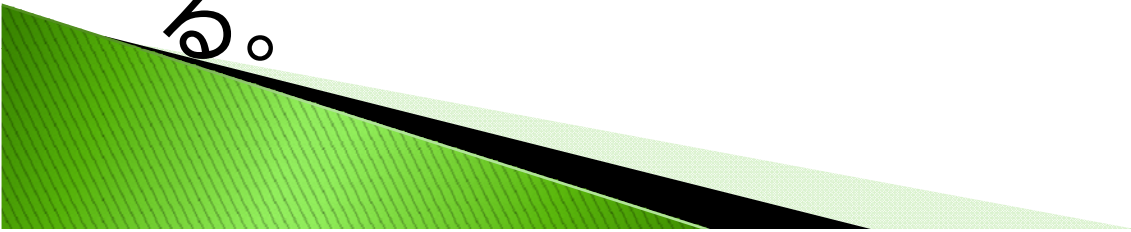


「おすすめリスト」の発想(2)

- ▶ レファレンスなどをしているとき件名や分類からも検索するので、利用者の要求してきた資料よりももっと幅広い資料を紹介できるのにと感じることが多い。
- ▶ また、図書館では書誌単位で貸出の総回数、予約の総件数を持っている。これを資料紹介にうまく利用したい。

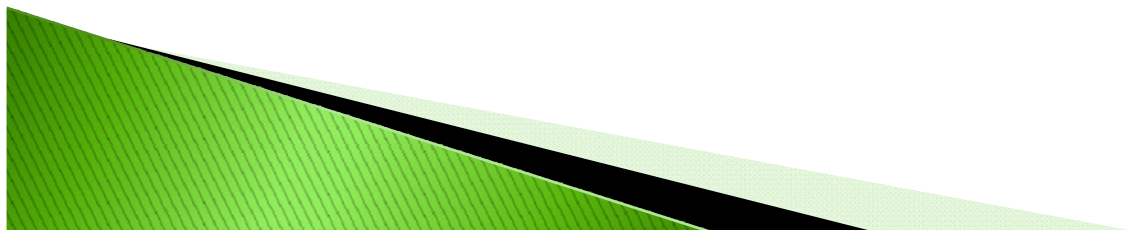


「おすすめリスト」の発想(3)

- ▶ 貸出・予約・今度読みたい本の著者や件名、分類を抽出して再検索したものを図書館独自の重みづけでソートして提示することを考えた。
 - ▶ 図書館側が作成できるものではないため、図書館システム更新の仕様に入れて実現を図る(2005年12月)。
 - ▶ いわゆるレコメンド機能とは、発想は異なる。
- 

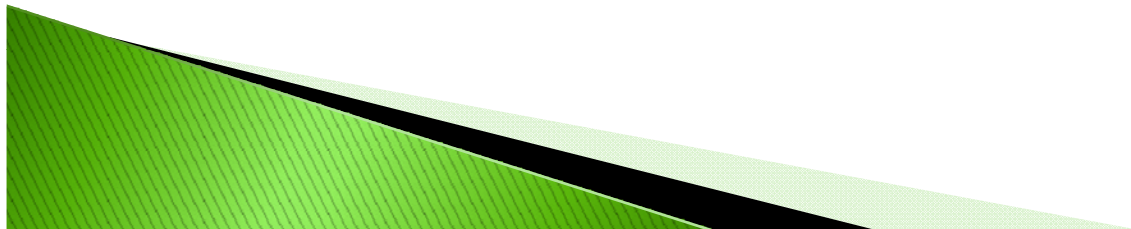
実装方法(リストの元データ)

- ▶ 履歴保存を選択したとき
 - 貸出履歴の書誌
 - 予約している書誌
 - 今度読みたい本に登録されている書誌
 - 現時点のおすすめリスト




実装方法(リストの元データ)

- ▶ 履歴保存しないとき
 - 貸出中の書誌
 - 予約している書誌
 - 今度読みたい本に登録されている書誌
 - 現時点のおすすめリスト

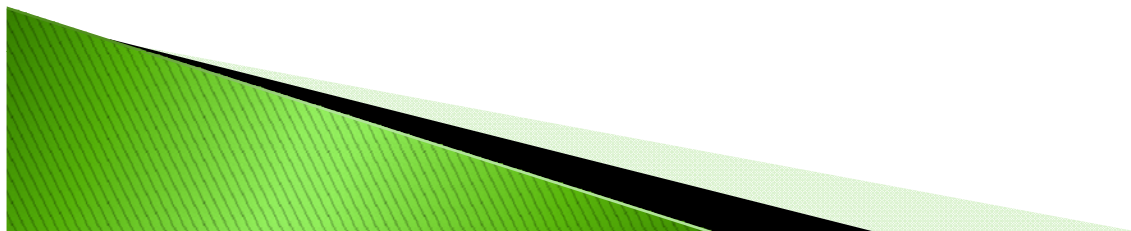


実装方法(リストの作成方法)

- ▶ 著者名、件名、分類、を抽出。
 - ▶ 抽出されたキーワードの出現回数を保持。
 - ▶ キーワードすべてでOR検索を行う。
 - ▶ 重みづけを加えた貸出総回数、総予約数、図書館評価、利用者評価、キーワード出現回数を合計した点数を与える。
 - ▶ 点数の高い順にソートして表示する。
 - ▶ データが更新されたら、夜間バッチ処理で更新される。
- 

実装方法(リストの作成方法)

- ▶ 点数付けにおいて、重みづけを付ける。
- ▶ 貸出累計 × 3
- ▶ 総予約件数 × 20
- ▶ 図書館評価 × 100
- ▶ 利用者からの評価 × 1,000
- ▶ キーワード出現頻度 × 32

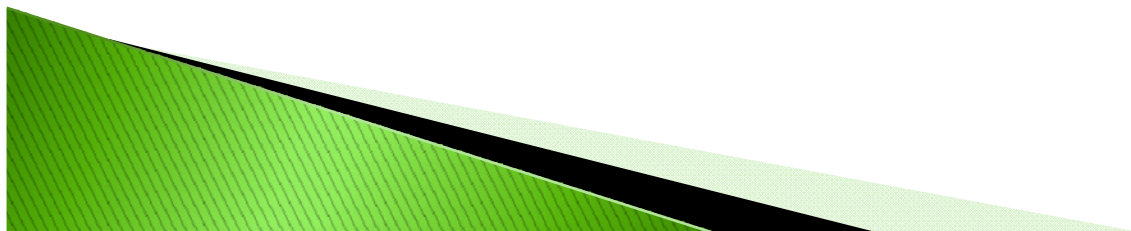


実装方法(リストの作成方法)

- ▶ 貸出履歴を保存した場合。
- ▶ 検索の元データ数が増えるので検索式が複雑になり、ヒットする資料の幅が広がる。
- ▶ 過去に借りた本は、候補から除外される。

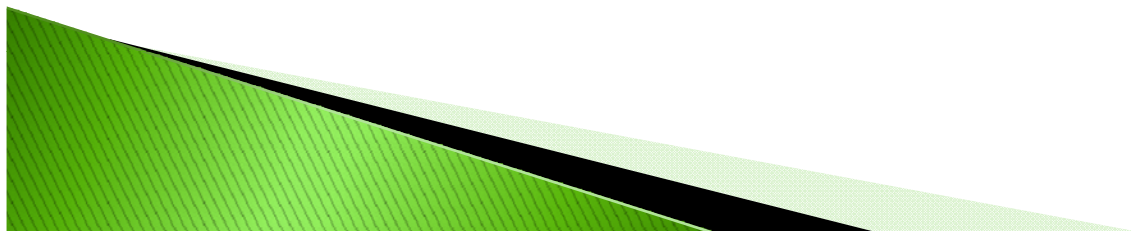


- ▶ 個人ごとの承認(設定)で、途中でもやめられる(履歴が削除できる)という条件で実装した。



実装方法

- ▶ Myページで、利用の可否を選択する。
- ▶ 貸出履歴を保存する・しないを設定する。
デフォルトは、「保存しない」
- ▶ 保存しないとしても、おすすめリストは作成できる。
- ▶ 履歴保存しないと変更すれば、その瞬間に履歴が削除される。
- ▶ 業務画面から見ることはできない。

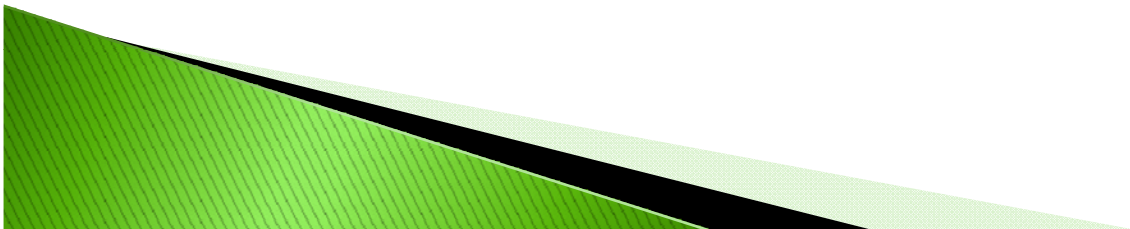


4.主要なテーマ4 情報ポータル

- ▶ 発想は、新着図書、予約の多い資料、貸出の多い資料など

それぞれクリックしないと見れないものを一画面にまとめたかった。

そうすればもっと利用してもらえらるはず。



現在地: ホーム > 情報ポータル

Myページサービス

利用カード番号

パスワード

ログイン

- ▶ 新規パスワード発行へ
- ▶ パスワードを忘れた方はこちら

資料を探す 本・雑誌・音楽・映像を探す。情報の調べ方を知る。 [蔵書詳細検索](#)

図書・雑誌
 レファレンス事例
 バスファインダー
 新聞記事
 成田のみかし
 デジタル資料
 電子情報

ジャンル検索 [?](#)

- 図書
- ▶ 情報・コンピュータ
- ▶ 哲学・宗教
- ▶ 歴史
- ▶ 旅行
- ▶ 政治・法律
- ▶ 経済・財政
- ▶ 統計・社会学
- ▶ 自然科学
- ▶ 医学・薬学
- ▶ 技術・工学
- ▶ 生活・料理・育児
- ▶ 産業
- ▶ 芸術
- ▶ スポーツ・娯楽
- ▶ 語学
- ▶ 日本文学
- ▶ 海外文学
- 雑誌分類
- 音楽
- 映像
- 地域コード 地域コードとは?
- 郷土分類 郷土分類とは?
- 雑誌タイトル一覧

新着案内

▶ [新着案内メール登録へ](#)

- | | | | | |
|----|---------------------------|--------------|------------|---------|
| 1 | 医療保険なんていりません! | 萩原博子 / 著 | 洋泉社 | 2009.10 |
| 2 | わかる! 司法書士記述式対策商業登記 | 蛭町浩 / 編 | 日本経済新聞出版社 | 2008.6 |
| 3 | NHKスーパーバリエーション | 吉田郡 / 講師 | 日本放送出版協会 | 2009.9 |
| 4 | 関節リウマチにすぐよく効く生活習慣 | 小林義美 / 著 | 彩土出版 | 2009.5 |
| 5 | ガンダムウェポンズ 機動戦士ガンダム00編 | | ホビージャパン | 2008.4 |
| 6 | 年上の女(ひと) | 草風優 / 著 | 祥伝社 | 2007.12 |
| 7 | ナチュラルインテリアの家に暮らしたい style2 | | 主婦の友社 | 2010.7 |
| 8 | バケットキャッチャ入門 | 竹下恵 / 著 | リックテレコム | 2007.2 |
| 9 | 防衛年鑑 2010年版 | 防衛年鑑刊行会 / 編著 | 防衛メディアセンター | 2010.5 |
| 10 | MISSウエディング 2010年秋冬号 | | 世界文化社 | 2010.7 |

▶ [よりくわしく](#)

ブックリスト

- 過去の今日、こんなこと ▶ [1998/07/02 候補者に6つの質問 3. 環境問題について 参院選千葉選挙がありました](#) [区 井上裕候補 資源循環型社会へ転換](#)
- こんなレファレンス事例 [あります](#) ▶ [日本の天気で晴れの日の特異日を知りたい。特に10月について\(はいつか\)。](#)
- こんなレファレンス事例 [あります](#) ▶ [1980年代から1995年くらいまでの総選挙の結果および、それらに伴い発生した内閣を知りたい。](#)
- こんなレファレンス事例 [あります](#) ▶ [「わたし」という詩が読みたい。](#)

▲ [先頭へ戻る](#)

人気の本 2010.07.02 更新

- 1位 新参者
 - 2位 1Q84 BOOK1
 - 3位 カッコウの卵は誰のもの
 - 4位 1Q84 BOOK2
 - 5位 告白
 - 6位 ガリレオの苦悩
 - 7位 聖女の救済
 - 8位 バラドックス13
 - 9位 ノルウェイの森 上
 - 10位 赤い指
- ▶ [よりくわしく](#)

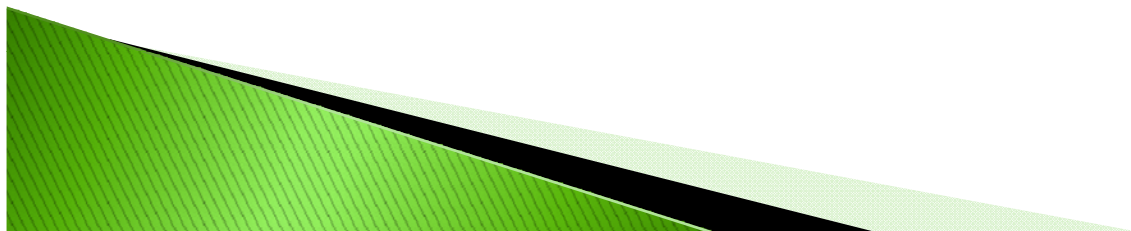
▲ [先頭へ戻る](#)

予約の多い本 2010.07.02 更新

- 1位 1Q84 BOOK3
 - 2位 小暮写真館
 - 3位 夜行観覧車
 - 4位 天地明察
 - 5位 JAL崩壊
 - 6位 体脂肪計タニタの社員食堂
 - 7位 1Q84 BOOK1
 - 8位 死な(まい)のに
 - 9位 ライフアルバム/いぎものがかり
 - 9位 告白
- ▶ [よりくわしく](#)

4. 主要なテーマ4 ジャンル検索

- ▶ これも重要な検索方法。現行のシステムのジャンル検索が一番すぐれていた。
- ▶ 情報ポータルで全面に出したが、実は館内のOPACでも利用が多い。
- ▶ 検索ログより
 - ▶ 2010年4月 3,124回／110,223回 全体の2.8%
 - ▶ 2010年5月 2,227回／119,518回 全体の1.9%



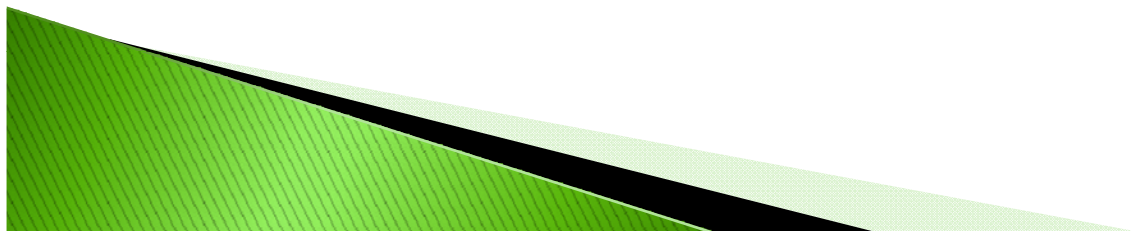


※ジャンルを選択してください。

- [図書ジャンル](#)
- [音楽資料ジャンル](#)
- [映像資料ジャンル](#)
- [地域コード](#)
- [郷土分類ジャンル](#)
- [雑誌ジャンル](#)

郷土分類

- ▶ ジャンル検索に追加したもの
- ▶ 地域資料を網羅的に検索してもらうためのツールの公開。



検索

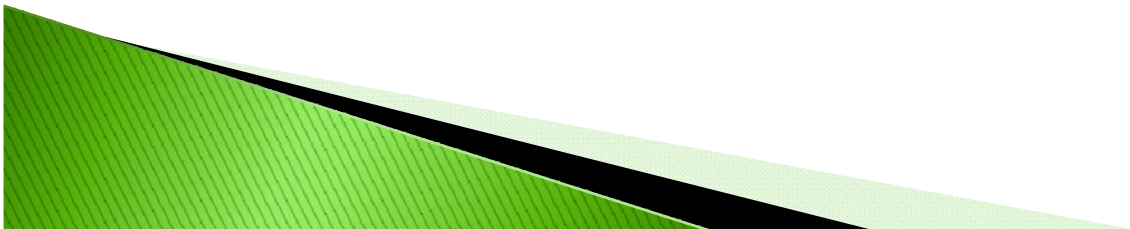
貸(F1) 返(F2) 検(F3) 利(F4)
分類表選択に戻る(F7) 検索に戻る

郷土分類ジャンル > 航空 空港 > 空港建設に関わる諸問題

大分類	中分類	小分類	
0 総記	▶ 50 航空・空港	▶ 580 空港建設に関わる諸問題(79)	
1 哲学	▶ 51 機体構造・燃料	▶ 581 建設(4)	
2 歴史	▶ 52 航空術・運行技術	▶ 583 反対運動(11)	
3 社会科学	▶ 53 航空政策	▶ 585 シンポジウム・公聴会・円卓会議・共生(42)	
4 自然科学 技術	▶ 54 経営	▶ 587 空港公団(1)	
5 航空 空港	▶ 55 旅客	▶ 589 周辺整備(9)	
6 産業	▶ 56 貨物		
7 芸術 美術	▶ 57 空港		
8 言語	▶ 58 空港建設に関わる諸問題		
9 文学	▶ 59 航空・空港による環境問題		

地域コード

- ▶ これもジャンル検索に追加
- ▶ 地域から網羅的に検索できるもの。このような図書館ならではの網羅的な情報提供ツールを全面に出していきたかった。

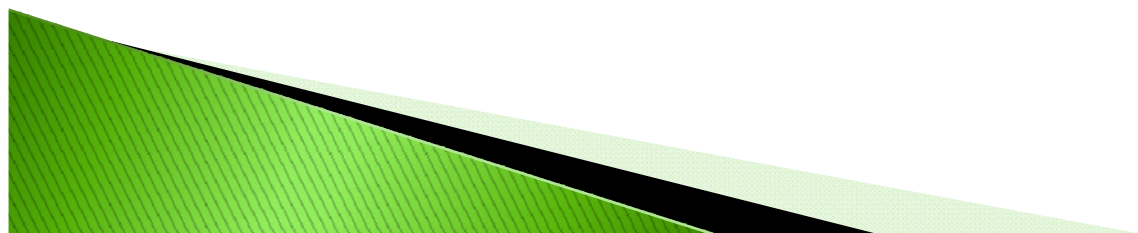


地域コード > 下総 > 印旛郡

大分類	中分類	小分類
000 千葉県(3965)	10 下総 ▶	110 印旛郡(312)
1 下総 ▶	11 印旛郡 ▶	112 佐倉(636)
2 上総 ▶	12 千葉郡 ▶	113 四街道(120)
3 安房 ▶	13 東葛郡 ▶	114 酒々井(75)
4 関東 ▶	14 香取郡 ▶	115 八街(65)
900 千葉県人の著書(602)	15 海上郡 ▶	116 富里(85)
9N 成田出身・在住者の著書(835)	16 匝瑳郡 ▶	117 印旛・本埜・栄(171)
N 成田(2875)	17 下総北部 ▶	118 白井(62)
		119 印西(118)

8. 情報発信におけるキーワード

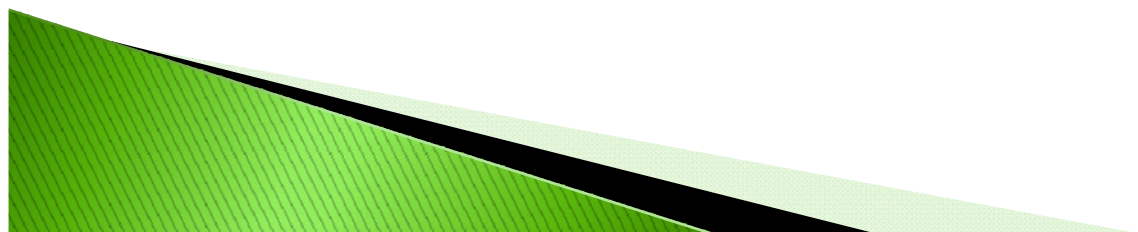
- ▶ 参考文献を書誌データにリンク
- ▶ パーマリンク
- ▶ 横断検索
- ▶ 旬なキーワードをサイトにちりばめる
- ▶ 情報デザインをきちんとする



書誌データのリンク

- ▶ レファレンス事例には、国会レファではなくて自館で登録することの意味として参考文献のリンクを実装させた。

これは重要だと思っている。





資料検索

情報ポータル | 蔵書詳細検索 | ジャンル検索 | ホーム | (ヘルプ)

横断検索

蔵書(図書・雑誌・AV) レファレンス事例 パスファインダー 新聞記事 成田のむかし デジタル資料 電子情報

図書館の蔵書・コンテンツの新規検索

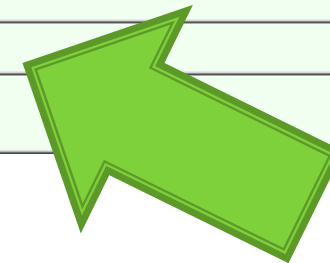
すべて

検索

現在地:

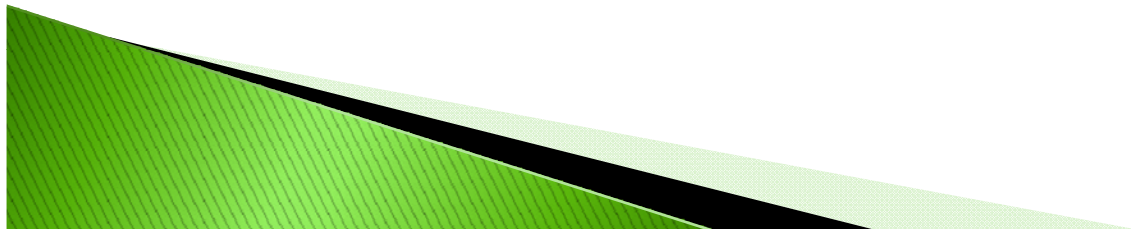
1 / 1 件 <<前 次>>

NSIN(書誌ID)	DR20041000830		
解決区分	解決(完成)	調査種別	事実調査
		内容種別	一般
質問内容	日本の天気で晴れの日の特異日を知りたい。特に10月についてはいつか。		
回答内容	『気象科学事典』によれば特異日とは、ある特定の気象状態が現れる割合が前後の日に比べて高い日のことである。同書 p.395に「日本の特異日」の表があり、晴れやすい日として10月では10月16日ころ(東北以南)と10月23日ころ(全国的)があげられている。		
分類 NDC(版)	451		
キーワード	特異日		
参考資料	(1)気象科学事典 日本気象学会／編 東京書籍 1998.10 451.033		



パーマリンク

- ▶ ネットに資料をどんどん紹介したかった。ここで問題になるのは、書誌のユニークID問題。特に地域資料にはISBNがないものが多い。システムの書誌IDはシステムが変わると変わってしまうので、資料紹介としては問題あり。





資料詳細

※太字をクリックするとその言葉で再検索を行います

[書誌情報]

4 / 5 件

||<<最初

最後>>||

[一覧に戻る](#) | [検索に戻る](#)

今度読みたい本

NSIN NJ95100446370
タイトル ドゥームズデイ・ブック [ドゥームズデイブック]
シリーズ・全集 夢の文学館 4 [ユメノブンガクカン] (60393860000000) |
著者名 コー・ウリス / 著 [ウリス, コー] (120001570670000)
大森望 / 訳 [オモリ, ノゾミ] (110000204890000)
出版社 早川書房 [ハヤカワ ショボウ] (310000192340000)
出版年 1995.10
ページ・大きさ・価格 619p 20cm 3495円
NDC分類 **933.7 (933)**
著者紹介 1945年アメリカコロラド州生まれ。北コロラド大学で英文学を学んだのち教職につく。「クリアリー家からの手紙」でネビュラ賞を獲得。
原書名 原タイトル:Doomsday book
内容紹介 コメディから本格SFまで幅広い作風を持つウリスの、ヒューゴー賞、ネビュラ賞、ローカス賞トリプル受賞作。歴史研究のために中世にタイムトラベルした女子学生の運命を描いた問題作。
ISBN 4-15-207966-5

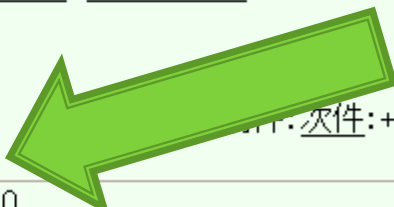
[所蔵] 2冊

1 / 1ページ | [前のページ](#) | [後のページ](#)

主△ 受入△ 貸借△(F7) 書誌登録△ 予約△(F8) 評価点登録

[一覧に戻る\(F6\)](#) [検索に戻る](#)

No.: 1 / 5



前件: 次件: +10件: 最後: (件目)ジャンプ

書誌番号	B11408223 NJ95100136460
タイトル	図説 成田の歴史 [スゼツ ナリタノレキ], 市制四十周年記念 [シセイヨンジユウシユウネン キネン]
著者名1	普及版成田市史編集委員会編 [フキユウバン ナリタシ ヘンシユウ] [フキユウバン ナリタシ ヘンシユウ] (100000165340000)
出版事項	成田市 [ナリタシ], 1995
形態事項	267p 26cm
NDC9版(8版)	L210 (213.5)
郷土分類	210 / N
一般件名	成田市 - 歴史 [ナリタシレキ]
総予・keep	総予約件数: 0件 キープ本: 0件
所蔵・発注	貸: 4 蔵: 54(30) 予: 0 発: 0 相発: 0

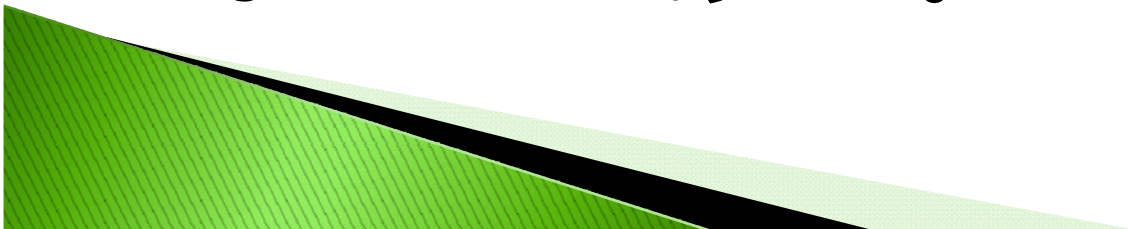
表一覧 [68件]

次ページ Page: 1 / 1

出力	資料番号	館	排架	状況	資料	蔵書	形態	請求記号	最新処理日	館	返却日時	1	2	3	4	5	累	受入日	
出力	1012237119	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/11/23 15:48:入	本館	2009/11/20 11:46:01	0	0	0	0	20	1995/04/15	
出力	1012237127	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/07/27 10:16:入	本館	2008/09/26 13:04:52	0	0	2	7	11	46	1995/04/15
出力	1012241590	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/07/27 10:16:入	本館	2000/04/22 09:48:15	0	0	0	0	22	1995/05/26	
出力	1012241616	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/07/27 10:16:入	本館	2008/02/02 11:54:46	0	0	0	2	0	32	1995/05/26
出力	1012244966	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/07/27 10:16:入	本館	2009/05/20 16:32:47	0	2	0	0	0	12	1995/07/25
出力	1012244982	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/07/27 10:16:入	本館	2004/08/27 10:05:21	0	0	0	0	0	17	1995/07/25
出力	1012244990	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/12/24 14:17:入	本館	2009/12/19 13:30:25	0	1	1	0	0	18	1995/07/25
出力	1012245005	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/08/23 13:41:入	本館	2009/08/18 10:55:35	0	2	1	0	1	12	1995/07/25
出力	1012245013	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/12/10 10:55:入	本館	2009/12/10 10:10:30	0	1	0	0	0	17	1995/07/25
出力	1012245021	本館	一般	閉	在庫	図書	一般	図書	213.5	2009/07/27 10:16:入	本館	2001/09/23 11:59:11	0	0	0	0	0	17	1995/07/25

県立予約

- ▶ 横断検索させてはいない。
- ▶ 県立のISBNをもらってシステムに取り込み、除籍用の資料として使った。(県立にあれば除籍はしやすい。)
- ▶ それとともにOPACに出し、成田のOPACから県立資料もネット予約できるようにした。
- ▶ 県立への依頼は倍増している。潜在的なニーズはあった。





資料詳細

※太字をクリックするとその言葉で再検索を行います。

[書誌情報] 8 / 253 件 ||<<最初 <<前 次>> 最後>>||

[一覧に戻る](#) | [検索に戻る](#)

県立所蔵	県立図書館に所蔵あります
NSIN	NJ87100101580
タイトル	世界経済における女性 [セカイ ケイザイ ニ オケル ジョセイ]
著者名	国連INSTRAW/編 [コクサイ レンゴウ コクサイ フジン モンダイ チョウサ クルン ケンキュウジョ] (210000084180000) 高橋展子/訳 [タカハシノブコ] (110000583830000)
出版社	東京書籍 [トウキョウ ショセキ] (310000186150000)
出版年	1987.6
ページ・大きさ・価格	246p 20cm 1200円
NDC分類	333.6 (333.6)
一般件名	世界経済 [セカイ ケイザイ] (5110380000000000) 女性問題 [ジョセイ モンダイ] (5113416000000000)
原書名	原タイトル:Women in the world economy
ISBN	4-487-76067-4

[予約 \[県立へ依頼\]](#)

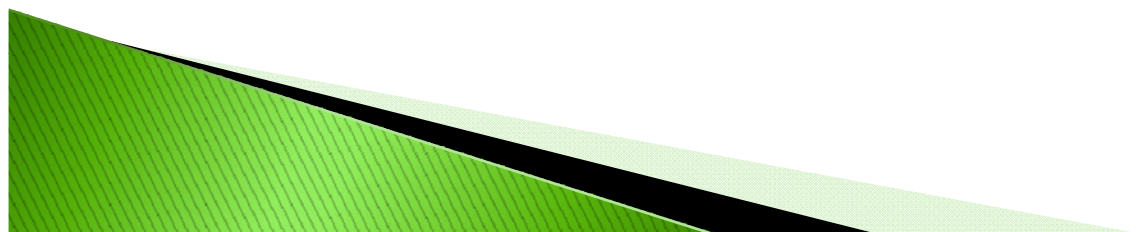
県立予約の利用案内

[今度読みたい本](#)

所蔵データはありません。

県立予約

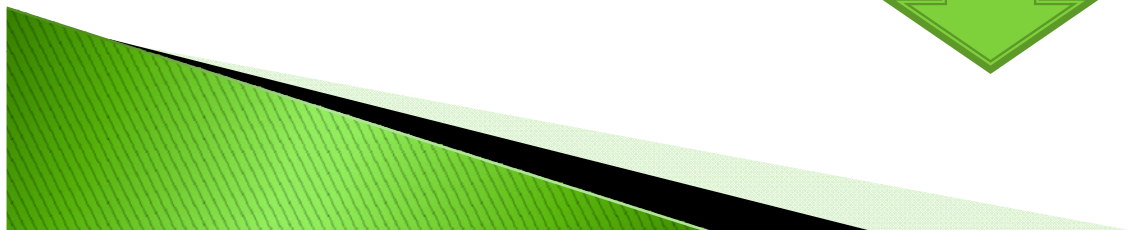
- ▶ 統計情報 協力依頼件数
- ▶ 2009年度 515件 月平均43件
- ▶ 2010年度 4月から6月末
- ▶ 288件 月平均96件
- ▶ 内WEBから183件 月平均61件
- ▶ WEBからの利用者数 のべ137名 月平均46名



個人情報・セキュリティ

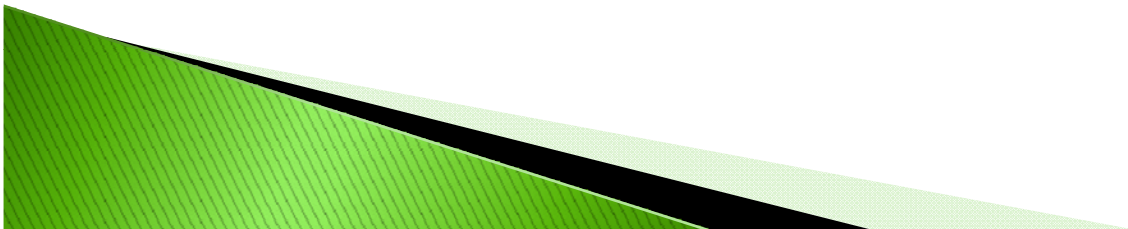
- ▶ 貸出・予約だけではなくなってきた。
 - ▶ 新着案内メール(SDI)
 - ▶ 今度読みたい本(コメントもあり)
 - ▶ おすすめリスト(リコメンド)

や、貸出履歴など思想、信条に関する個人情報
がパーソナライズサービスに向かうほど、
取り扱うことになる。



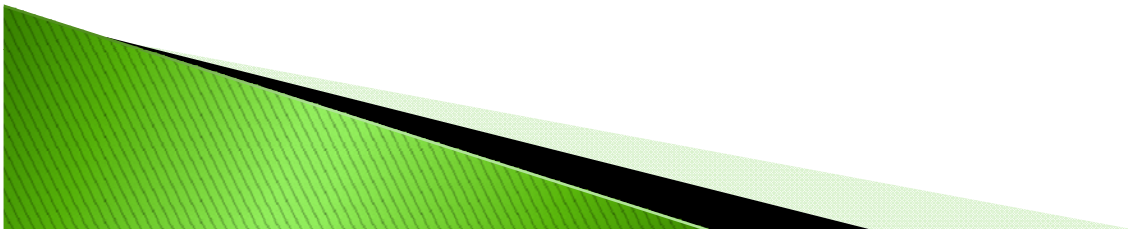
個人情報・セキュリティ

- ▶ 個人が特定される形での履歴データの保存は個人の承諾を原則とする。
- ▶ また、その場合、途中での変更や履歴の編集権も利用者を与えること。
- ▶ 履歴データの閲覧は、基本的にはその利用者のみが望ましいのではないか。



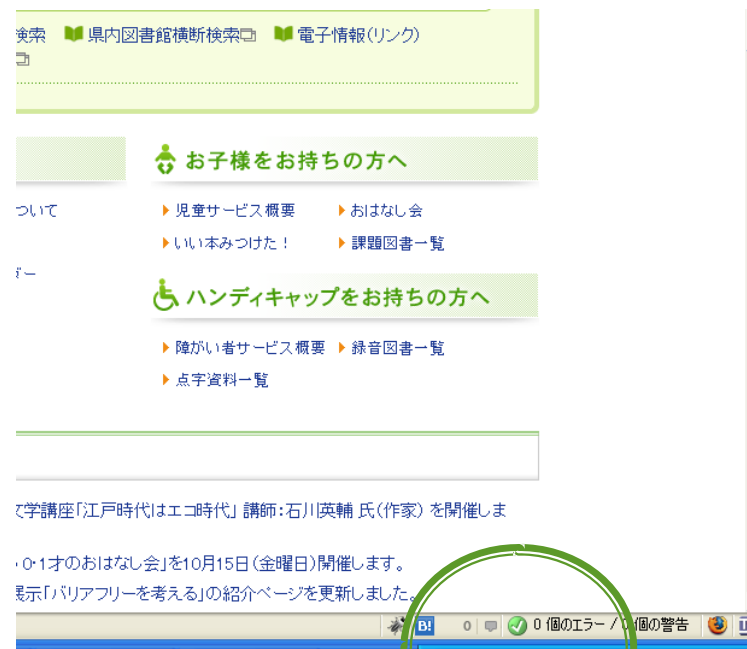
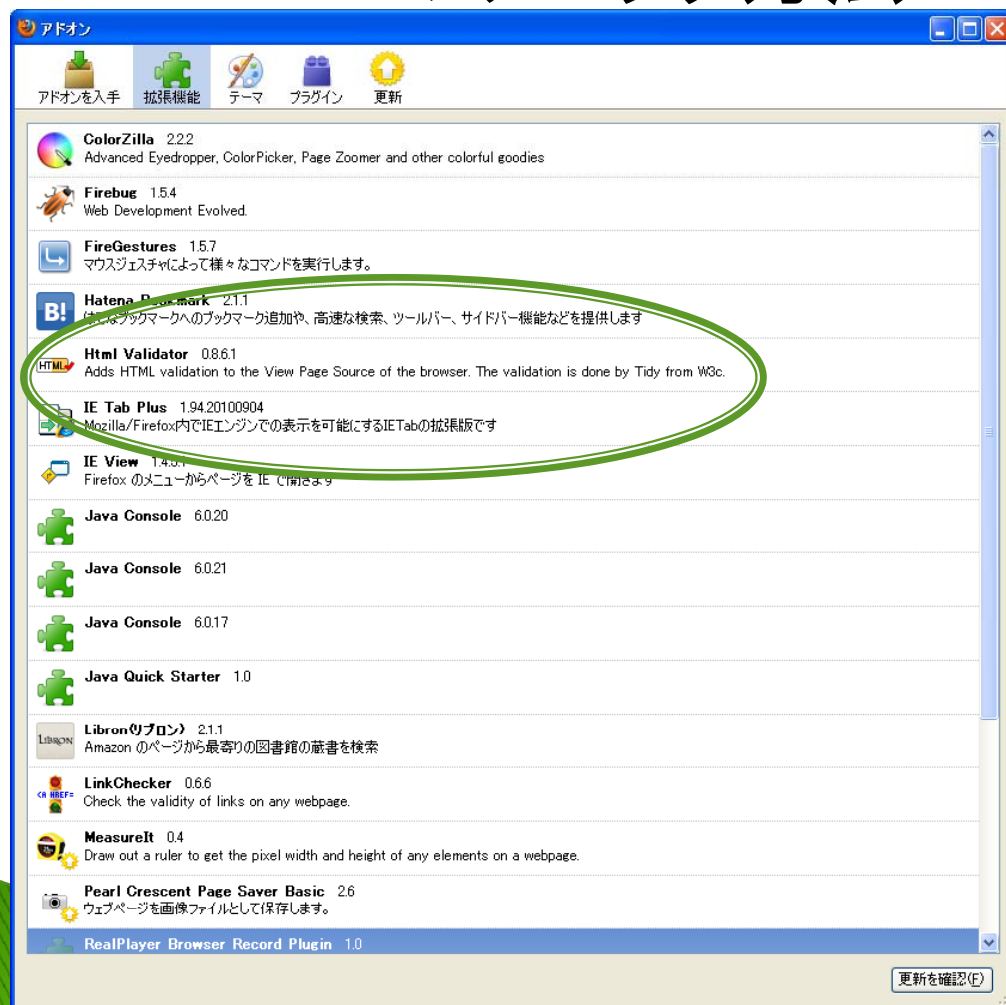
参加者館のサイトをみて

- ▶ 別窓が開くときにはその案内が必要
- ▶ 別窓が開きすぎるはNG
- ▶ 検索がまず最初では？
利用案内は、第2では



参加者館のサイトをみて

▶ HTMLのチェック方法



最後に

- ▶ 旬な話題を提供して、サイトが常に更新されている。
- ▶ 資料の検索窓が常にある。
- ▶ サイトに載せている情報も含め図書館のコンテンツをすべて検索させる。
- ▶ ……いろいろあるが最終的には、



- ▶ 図書館って、役に立つ情報を手に入れることができる場所だというブランドイメージを与えられればOK