

2007-12-07作成

# アンケートの結果

「公共図書館ホームページの運営の実際について-成田市立図書館の事例をもとに-

## 2-1.ホームページの図書館サービス内での位置づけをお教えてください。

情報化時代の図書館の総合窓口として、蔵書検索や最新情報の提供などに利用している。
図書館活動の紹介。来館できない人、日時への利便性
蔵書検索、予約、利用者情報(貸出、返却情報の確認)
図書館事業の広報
情報提供(発信)の一手段
図書館サービスの一部をコンテンツ化(内容はWebOPACの公開と予約機能、利用案内、カレンダー、行事案内、お知らせにとどまっています。)
イベント等の告知
10月にホームページを作成し、蔵書公開がやっと実施できた段階なので、イベントのPR程度になっている現状である。
図書館の案内、検索、予約を中心とした機能となっています。館内の検索用パソコンにも同じものを使っています。
広報の一環
もうひとつの図書館 直接来館しなくても様々なサービスを受けられるようにしたい。 カスタマー向け→検索、予約、貸出予約状況確認、ニュース ビジター向け→施設案内、利用案内、アクセスマップ、統計 蔵書検索、お知らせなど学外からアクセスできるオンラインサービス

## 2-2.現在のホームページでこれほど自負している点があればお教えてください。

在庫資料への予約サービス
別置記号の絞り込み検索
携帯電話からの予約、貸出返却情報の確認
「知ってる宇谷」(郷土資料案内。当館ホームページで唯一のアーカイブ的頁。)
ウェブアクセシビリティへの配慮。

## 2-3.ホームページ運営で現在抱えている問題点をお教えてください。

コンテンツが増えて画面が見づらくなっているため、フォントの大きさや画面レイアウトなど、全面的な改装を検討している。
蔵書検索が(利用者にとって)難しい。
シソーラス検索を導入したい。
新刊案内、ベストリーダー、リクエスト案内など基本的なものはあっても、図書館だよりやテーマ別目録など図書館独自のコンテンツが不足している。
コンテンツ不足(今年、ようやく郷土資料紹介ページを作ることができた)
職員のスキル不足(CMSのようなシステムを導入していないため、ある程度パソコンに精通した職員しか運営できない)
システムのノンカスタマイズを前提とする予算配分の中での、コンテンツの充実です。当然、人的な作業に拠るところが多くなってしまいます。カスタマイズ費用については、今後も要求していくつもりです。
ホームページの更新が時間がなくスムーズにできない。
CMSを導入していないので、更新に手間がかかる。 業務システムとの連携が不十分。(特に資料検索)
改善するための技術が追いつかない。

## 3. ホームページでこう変えたい(つくりたい), こういう情報を出したいというのがあれば教えてください。

図書館利用の初心者にとってもわかりやすく, 親しみやすいページを作りたいと考えている。
電子図書, レファレンス事例, 動画配信, 利用Q&A
効果的な情報発信ツールとして, 書誌情報だけでなく, レファレンスツールの一部としても活用できるようなサイトにしたい。
ホームページ上でも就職支援や子育て支援のようにテーマごとにリンク集を作成したり, 自館の資料紹介を行う。またレファレンスDBの公開など
コンテンツの拡充をしたい。(統計情報等の年報的情報開示・テーマ別資料紹介などの)
双方向性のあるページを掲載してみたい。(せめて質問フォームだけでも...)
現在の各コンテンツを充実させたい。(特に利用案内)
サイトマップやサイト内検索
一部の郷土資料や貴重資料を公開すること。
メールマガジンの配布。(テーマ別選定図書や時事問題に関する資料、新着資料の案内等、新鮮な情報を提供したいと考えます)
可能な限り、見やすい、わかりやすい、シンプルなホームページであって、尚且つ必要な情報はすべてもれなく載っているもの。
イベント等の結果報告
子供向けページ
自館での活動状況等映像をとりいれてつくっていききたい。
変えたい: Amazonのように検索できる, CGMツールを使って利用者が参加できる。 こういう情報を出したい: 地域資料のパスファインダー, デジタルアーカイブ
もっとわかり易く視覚に訴えるようなものに変えたい。新着図書情報なども興味をそそられるようなものにしたい。

## 4. 図書館等のサイトでこれはよいサイトだというのがあれば, 教えてください。

広島大学
和歌山大学
横芝光町立図書館のコンテンツの多さ
横芝光町立図書館: 独自コンテンツが豊富
横芝光町立図書館
横芝光町立図書館
大阪市立図書館: 地域に限定した調べ方ガイド, 貴重資料のデジタル化など使い方を重視したものがある。
大阪府立図書館: ビジネス支援など積極的な情報提供を行っている。
荒川区立図書館: 大人のコーナーが他の図書館と比べて情報提供が充実している。
市川市立図書館: 郷土関連のデータベースが充実している。
国立国会図書館
国立国会図書館
茨城県立図書館
ゆうき図書館
取手市立図書館
つくばみらい市立図書館
水戸市立図書館
筑後・久留米の電子図書館「SNKデジタルアーカイブ」
神奈川県立図書館・課題解決型リサーチライブラリー
筑西市立明野図書館
牛久市立中央図書館
小牧市立図書館
東京都立図書館