

成田市立図書館第8次図書館システム構築業務に係る質疑に対する回答

成田市立図書館第8次図書館システム構築事業者選定委員会

受付日：2024/04/25

| 質問No. | 質問箇所 | 質問文 | 回答 |
|---------|---|--|--|
| NPL-012 | 書類名：仕様書（ハードウェア） ページ数：1ページ 該当箇所：ネットワーク | 拠点間ネットワークについて、ネットワーク構成図には拠点間を結ぶ専用回線がございますが、今回の調達範囲には含まれず、調達の範囲は専用回線のルータよりLAN側を調達する認識で合っておりますでしょうか。 | 拠点間の専用回線は図書館側で準備しており、専用回線のルータからLAN側を調達する認識で間違いありません。なお、本館及び公津の杜分館の基幹LANと呼称している既存のLANの使用も可能です。 |
| NPL-013 | 書類名：仕様書（ハードウェア） ページ数：1ページ 該当箇所：サーバ | 「クライアント管理サーバへpukiwikiをインストールすること」とあるが、インストールするモジュールやバージョン等は協議の上、図書館様より情報のご提供をいただき、インストールする認識で合っておりますでしょうか。 | お見込みのとおりです。なお、pukiwikiに関しては独自開発等はありません。 |
| NPL-014 | 書類名：仕様書（ハードウェア） ページ数：2ページ 該当箇所：サーバ | (1)成田市立図書館ドメインメールについて、「現行のデータ移行」とあるのですが、現在使用されているメーラー及びメール環境の情報を教えてください。 | (1)メーラーは、Thunderbirdを使用していましたが、送受信の不具合が生じたため、2023年11月からはMicrosoft Outlookを使用しています。メール環境は、2020年以前は、hmailserverによりNTTコミュニケーションズのメールサーバからPOPし、図書館内のネットワークでIMAP環境を構築していました。2020年からNTTコミュニケーションズのExchange Online Business 15GB 10メールアカウントで運用しています。Office365の仕様変更により、hmailserverからPOPができなくなったため、ファイルサーバにメールを保存し、疑似的にIMAP環境を維持しています。メールデータは、hmailserverで受信したメールとファイルサーバのメールで2か所に保存されています。現在のネットワーク構成は、参加申請者及び質問提出者全員に別途送付します。 |

| | | | |
|---------|---|---|---|
| | | <p>(2)弊社としましては、昨今のメールセキュリティを鑑みてクラウドサービスでのメール運用をお薦めしておりますが、クラウドサービスでのメール運用は可能でしょうか。</p> <p>(3)また、現在ご使用されている「library.city.narita.lg.jp」、「library.narita.chiba.jp」等のDNSの管理は調達範囲外という認識でよろしかったでしょうか。</p> | <p>(2)必要なメールの保存・閲覧が可能な状態の維持と、IMAP環境の構築を希望しています。クラウドサービスの提案を妨げるものではありませんが、本市が現在別に契約しているメール及びドメインの契約内容を変更することは想定していません。</p> <p>(3)(2)に記載のとおりDNS、ドメイン管理は図書館が別途契約しています。</p> |
| NPL-015 | 書類名：様式1-様式8 | <p>提出書類への捺印について、今回提出させて頂く資料で捺印が必要な資料は以下と認識しておりますが、相違ないでしょうか。</p> <p><捺印が必要な書類></p> <ul style="list-style-type: none"> ・様式1 ・様式7 ・様式8 | お見込みのとおりです。 |
| NPL-016 | <p>書類名：公募型プロポーザル募集要項</p> <p>ページ数：4ページ</p> <p>該当箇所：14. 提案書の作成方法 1) 作成にあたって ③</p> | <p>提出資料の綴じ方について、③ 提出書類の様式については、A4サイズ横とし、左上とじとする。とありますが、提出書類はファイルに纏めて提出でも問題ないでしょうか。</p> | ファイルに綴じて提出いただいても差し支えありません。 |
| NPL-017 | <p>書類名：公募型プロポーザル募集要項</p> <p>ページ数：4ページ</p> <p>該当箇所：14. 提案書の作成方法 2) 提案項目</p> | <p>様式3について、同資料の3ページ 参加申請で提出する資料に⑤ 図書館システム導入実績書（様式3）とありますが、2) 提案項目 ②開発体制 (工)導入実績書（様式3）と記載があります。</p> <p>様式3は同じ様式の認識でよろしいでしょうか。</p> | お見込みのとおりです。 |
| NPL-018 | <p>書類名：概要仕様書</p> <p>ページ数：3ページ</p> <p>該当箇所：1.6. 納品成果物</p> | <p>納品成果物について、「②コーディング定義書」「④データベースパスワード」とは、具体的にどのような内容が記載されているドキュメントを想定されていますでしょうか。</p> | <p>「②コーディング定義書」は、カスタマイズで提供される機能について機能要件、動作仕様等を明確化したものを想定しています。</p> <p>「④データベースパスワード」は、提供されるシステムに係る機器、ソフトウェア等で用いる全てのパスワードを記載したものです。本市のデータである書誌データ、ローカルデータ等の回収を担保するために納品を求めるものです。</p> |

| | | | |
|---------|---|---|--|
| NPL-019 | 書類名：概要仕様書 ページ：4ページ 該当箇所：2.1.システム構築 4)進捗報告 | 進捗報告について、「打合せ毎に進捗管理報告を行い、成田市の承認を得ること。」と記載がありますが、弊社では月次で全体の進捗報告・課題共有の場として月次定例会を設け全体スケジュールのご提案をしていることが多いです。 場合によっては、全体スケジュールのご提案に関わりますので、「打合せ毎に進捗管理報告を行い、成田市の承認を得ること。」に求められる承認内容をご教示いただけないでしょうか。 | 進捗報告の目的は、導入失敗を防ぐことであり、導入直前になり期日までに納品できない、または品質が担保されていない状態となる事例があるためです。この目的を実現できる進捗報告を提案してください。 |
| NPL-020 | 書類名：仕様書（ハードウェア） ページ：6-7ページ 該当箇所：BDSゲート | BDSゲート仕様について、以下、一部サイズが仕様から外れますが、こちらの提案でも可能でしょうか。 ・パネル高さ：1,820mm（仕様は1,600以内） ・パネル幅：126mm（仕様は35mm以内） 上記以外はすべて仕様を満たします。 | 1ゲートの通路幅が900mm以上で、設置予定場所に設置可能であり、他要件を満たしているならば、パネルの高さ1,820mm、パネル部の厚み126mmは許容します。 |
| NPL-021 | 書類名：仕様書（ハードウェア） ページ：6ページ 該当箇所：返却仕分け機 | 返却仕分け機の仕様について、資料を入れる高さについて「850mmから950mmの範囲で設計できること」とありますが、提案機器において高さ調整が910mm（±20mm）であれば、上記仕様を満たしていると考えてよいでしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| NPL-022 | 書類名：様式6 検索速度調査 | 検索速度調査について、現行業者においては、より正確な値を提示する意図から、現行の成田市立図書館様での測定結果を提示することでもよろしいでしょうか。 | 現行業者が成田市立図書館での検索結果を提示することは構いません。 |
| NPL-023 | 書類名：要企画提案事項_情報ポータル・OPAC ページ：7ページ | OPACの動作イメージについて、7ページ目イ)複数システムを連携して提供する場合のイメージ図で、検索キーワードを入力して、検索を行い、「成田市立図書館外所蔵」を選択した場合に[4]の他機関検索を実行させる想定イメージ図でしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| NPL-024 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：47 項目：システム全般 細目：自動貸出機 | 自動貸出機、通番47 現行機能で予約棚コーナーに設置された予約照会レシート出力機能がありますが自動貸出機に融合されるイメージでしょうか。違う場合、具体的な運用イメージを教えてください。 | 現在構築している機器構成から変更を予定していません。予約確認端末と、自動貸出機をそれぞれ設置するものです。 |
| NPL-025 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：79 項目：閲覧処理 細目：閲覧規則 | 閲覧規則、通番79 0時00分以外に設定することもある運用想定でしょうか。 | 0時00分以外に設定することは想定していません。手動設定で変更時からの即時適用のみでは運用上支障があるため、機能要求するものです。 |

| | | | |
|---------|---|---|---|
| NPL-026 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：88 項目：閲覧処理 細目：閲覧規則 | 閲覧規則、通番88 貸出停止のペナルティ運用は現在NALIS標準機能で実装し、運用は行わない設定になっておりますが、今回も同様の実装になる想定で良いでしょうか。運用開始を想定している場合、具体的な運用内容を教えていただきたい。 | 通番88の機能実現は、現行で運用している自動貸出機での貸出停止及びメッセージ表示を意味しています。 |
| NPL-027 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：131 項目：閲覧処理 細目：返却 | 返却、通番131 現在の動作は返却されます。上記の設定変更はおこなえませんが、今後設定変更機能が必要ということでしょうか。または仕様調整で決めた仕様通りに動作するでもよろしいでしょうか。 | 必須とする機能です。提案による選定の結果、運用を含めた判断は、選定業者と調整の上行います。 |
| NPL-028 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：148 項目：閲覧処理 細目：予約 | 予約、通番148 参考例の場合、A, C, B, D, E, Fという読みたい順の予約が登録、更新出来ればよいという意味でしょうか。（複数の組み合わせの意図が汲み取れませんでした。） | 以下のように、予約割当順を複数の組で設定できることを想定しています。 予約割当順グループ1：A, C, B 予約割当順グループ2：E, F 予約割当順なし：D |
| NPL-029 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：149 項目：閲覧処理 細目：予約 | 予約、通番149 帳票で抽出を可能にした場合、日常の運用が増え逆に効率向上にならないと想定されますが、現在の運用にどのような機能が増えたら該当の運用の効率向上になることを想定されていますでしょうか。 | 割当順設定の運用上の課題の解決（シリーズもの等が必ずしも巻順で返却処理されないが、同日の時間差で返却される事例が一定量あることへのピックアップ対象抽出機能の実現）のための要求です。提案による選定の結果、運用を含めた判断は、選定業者と調整の上行います。 |
| NPL-030 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：179 項目：閲覧処理 細目：利用登録 | 予約、通番179 過去に発行した履歴を持ち現在利用されていないカードをとという意味でしょうか。 | お見込みのとおりです。 |
| NPL-031 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：196、197 項目：業務用検索 細目：業務用検索 | 業務用検索、通番196/通番197 「特別展示区分」とはどのような項目でしょうか。新規項目を追加することを想定されていますでしょうか。 | 特設展示コーナーを示す区分です。排架区分の一つとしての実装での提案もあると想定しています。 |
| NPL-032 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：338 項目：相互貸借管理 細目：貸出 | 貸出、通番338 登録について相互貸借館登録用の機能からではなく、利用者管理機能から登録したいという意味でしょうか。また、貸出について相互貸借館への貸出機能ではなく、カウンターで主に利用する貸出返却機能から貸出をしたいという意味でしょうか。 | お見込みのとおりです。 |

| | | | |
|---------|--|--|---|
| NPL-033 | <p>書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：494 項目：データベース 細目：成田市関係新聞記事</p> <p>通番：519 項目：利用者サービス 細目：Myページ</p> | <p>プッシュ通知について、通番494/通番519 プッシュ通知/プッシュサービスとはどのような通知を想定されていますでしょうか。 通知方法については、形式にこだわらず何かしら提案させて頂く形でよろしいでしょうか。</p> | <p>通番494については、図書館側が帳票等の抽出等のアクションを起こさずに依頼の有無を確認できることが要求の目的です。以前の図書館システムでは、複写管理のメニューを選択した際、画面に「依頼あり」のプッシュ通知がされる機能が実装されていました。 通番519については、Myページにログインしたときに、おすすめリストが更新されたことについて文言を表示する等の通知がされることを想定しています。</p> |
| NPL-034 | <p>書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：506 項目：データベース 細目：地域の事典</p> | <p>地域の事典のデータ登録、通番506 地域の事典のデータ登録は本調達のなかでは含まない認識でよろしいでしょうか。</p> | <p>地域の事典のデータ登録作業は調達範囲外ですが、データ登録機能の実装は本調達の範囲に含みます。 CSV、XML等構造化ファイルでの複数データまたは1データ単位での取込み機能を想定しています。</p> |
| NPL-035 | <p>書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：548 項目：システム連携 細目：レファレンス・講座管理システム</p> | <p>講座管理システム、通番548 講座管理システムについて、どのメーカーのシステムを導入される予定でしょうか。</p> | <p>レファレンス・講座管理システムについては、本調達後に別途公募型プロポーザルで調達する予定であり、現時点で調達先は未定です。</p> |
| NPL-036 | <p>書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：582 項目：マスタ管理 細目：書誌データ</p> | <p>書誌データ、通番582 独自タグとして「913Z 独自キーワード典拠コード」が追加されていますが、独自キーワードの典拠管理機能（追加・修正・削除などを行う機能）も必要でしょうか。それとも、現行の件名典拠などを使用される想定でしょうか。</p> | <p>業者MARCの典拠コードによる管理機能と同等の機能を独自タグにおいても行うためのタグです。典拠コードから表示系を一括更新できる機能を将来展望しています。本調達ではタグの追加のみとしています。パッケージの機能を流用して典拠コードと表示系がリンクできるのであれば提案してください。</p> |
| NPL-037 | <p>書類名：仕様書（ハードウェア） ページ：2ページ 該当箇所：サーバ</p> | <p>ドメインメールについて、「IMAPで受信及び送信を管理」「IMAPサーバは、ローカル環境用に構築すること」とあるが、OfficeとOnlineExchange間で利用されるMAPIでの代用でも問題ないでしょうか。</p> | <p>メールデータは、本調達期間後も次のシステムに移行し、メールを保存・閲覧できるようにする想定です。この条件を維持できるのであればMAPIによる提案でも構いません。Microsoftの独自仕様することに課題やリスクがあれば、提案と同時に提示してください。</p> |

| | | | |
|---------|--|---|--|
| NPL-038 | 書類名：仕様書（ハードウェア） ページ：2ページ 該当箇所：サーバ | ドメインメールについて、「現行のデータを移行し、さらに6年間分のデータを保存できるようにすること」とあるが、現在利用中のOnlineExchange以外のメールデータも移行対象でしょうか。 | NPL-014の回答にも記載したとおり、メールプロバイダの仕様変更に伴う対応により、メールデータが2か所に分かれて保存されています。これを解消することが要求の目的となります。移行するデータについて、IMAP等ではなく別ファイルとして保存しておいてもメールとして検索・閲覧が可能であれば、運用において問題はありません。 |
| NPL-039 | 書類名：仕様書（ハードウェア） ページ：2ページ 該当箇所：クライアントPC | 業務端末、「インターフェース USBポート6つ以上」とあるが、ポートは外付けのUSBドックの導入による実装でも問題無いでしょうか。 | 業務端末で必要となるキーボード、マウス、バーコードスキャナー、レシートプリンタの他、追加機器や予備分を想定し、6つ以上のUSBポートを仕様としています。機器の接続にUSBポート以外を使用するなどして、本体のUSBポートが6つ未満の端末での提案も可とします。ただし、USBポートから、前述の機器（キーボード、マウス、バーコードスキャナー、レシートプリンタ）以外に2台以上の機器を接続できる端末（USBドック等の導入による実装の提案も可）を7台以上とすることとします。 |
| NPL-040 | 書類名：仕様書（ソフトウェア） 通番：625 項目：その他 細目：ソフトウェア | 項番625、Office Professional(Accessを含むもの)とあるが、Office Standard+Accessの選定でも問題無いでしょうか。Office Professionalのみに含まれるAccess以外のアプリケーションの可否を教えてください。 | Word、Excel、PowerPoint、Accessの他、Publisherを希望します。また、調達するソフトは、稼働期間中サポートがあるものとします。サポート・提供期間の関係で調達できないものがあれば提示してください。 |